



# Allmänna villkor för användning av Klubby.se

## 1. Allmänt

Dessa villkor gäller när du som konsument använder Klubby.se, exempelvis för att söka efter föreningar, skolklasser, lag, grupper eller andra butiker, köpa produkter, biljetter, kioskvaror, profilprodukter, insamlingsrelaterade erbjudanden eller andra erbjudanden, genomföra betalningar eller använda andra funktioner som tillhandahålls genom Klubby.se.

Klubby.se är en digital plattform som gör det möjligt för föreningar, organisationer, skolklasser, lag, grupper, projekt och andra användare att skapa butiker, publicera erbjudanden, sälja produkter och ta emot betalningar.

Klubby.se tillhandahålls och drivs av Klubby AB, bolag under bildande.

Genom att använda Klubby.se godkänner du dessa villkor.

## 2. Definitioner

I dessa villkor betyder:

**Klubby.se:** Den digitala plattform, webbplats, tekniska tjänst, butikslösning och administrativa funktion som tillhandahålls av Klubby AB.

**Klubby AB:** Det bolag som tillhandahåller och driver Klubby.se.

**Säljare:** Den förening, organisation eller annan juridisk person, eller den myndiga privatperson som företräder en skolklass, ett lag, en grupp eller ett projekt, som erbjuder, säljer eller tillhandahåller produkter, biljetter, kioskvaror, profilprodukter, insamlingsrelaterade erbjudanden eller andra erbjudanden genom Klubby.se.

**Konsument:** En fysisk person som huvudsakligen använder Klubby.se för ändamål som faller utanför näringsverksamhet.

**Köpare:** Den person som söker, beställer, köper, betalar för eller administrerar erbjudanden genom Klubby.se.

**Erbjudande:** Produkt, biljett, kioskvara, profilprodukt, aktivitet, insamlingserbjudande, tjänst eller annat som publiceras eller säljs genom Klubby.se.

**Butik:** Den digitala butik, produktsida eller försäljningsyta som en säljare skapar och administrerar genom Klubby.se.

**Tjänsten:** Den digitala plattform och de funktioner som tillhandahålls genom Klubby.se.

**Konto:** Ett registrerat användarkonto hos Klubby.se.

**Köp:** En beställning, betalning, reservation eller annan överenskommelse som görs genom Klubby.se mellan köparen och säljaren.



Datum  
2026-05-16

**Betaltjänst:** Den betalningsfunktionalitet som kan användas genom Klubby.se och som tillhandahålls av Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör.

### 3. Klubby AB:s roll

Klubby AB tillhandahåller den tekniska plattform och administrativa funktion som gör det möjligt för köpare och säljare att hitta varandra, visa erbjudanden, hantera köp och, i förekommande fall, genomföra betalningar.

Klubby AB är inte säljare av de produkter, biljetter, kioskvaror, profilprodukter, insamlingsrelaterade erbjudanden eller andra erbjudanden som publiceras av säljare genom Klubby.se, om inte detta uttryckligen anges.

När du köper något genom Klubby.se ingår du normalt avtal direkt med den säljare som anges i butiken eller i samband med köpet.

Säljaren ansvarar för det erbjudande som du köper, inklusive information, pris, tillgänglighet, leverans, utlämning, kvalitet, ångerrätt, reklamation, retur och återbetalning.

Klubby AB ansvarar endast för Klubby.se och de funktioner som Klubby AB själv tillhandahåller.

Ping Payments AB kan tillhandahålla betaltjänster i Klubby.se. Ping Payments AB driver inte Klubby.se och ansvarar inte för Klubby.se, säljarnas butiker, säljarnas erbjudanden, leverans, support eller kundrelationer.

### 4. Avtalsförhållandet mellan köpare och säljare

När du köper ett erbjudande genom Klubby.se ingår du normalt avtal direkt med den säljare som anges i butiken eller köpet.

Säljaren ansvarar för:

1. att information om erbjudanden, produkter, biljetter, priser, tider, platser, villkor och begränsningar är korrekt,
2. att köpta erbjudanden tillhandahålls enligt tillämpliga villkor,
3. kvaliteten på det erbjudande som tillhandahålls,
4. leverans, utlämning, tillträde till evenemang eller annat fullgörande,
5. hantering av ångerrätt, reklamation, retur, återbetalning och kundsupport,
6. att följa tillämplig konsumenträttslig lagstiftning,
7. att följa de villkor som har kommunicerats till dig före köpet.

Klubby AB ansvarar inte för säljarens produkter, biljetter, evenemang, priser, tillgänglighet, leverans, utlämning, kvalitet eller möjlighet att fullgöra sina åtaganden.



Datum  
2026-05-16

## 5. Användning av Klubby.se

Du får använda Klubby.se för lagliga och avsedda ändamål.

Du ansvarar för att de uppgifter du lämnar i Klubby.se är korrekta, aktuella och inte vilseledande.

Du får inte använda Klubby.se för att:

1. lämna felaktiga, vilseledande eller obehöriga uppgifter,
2. göra köp eller beställningar utan avsikt att fullfölja dem,
3. kringgå Klubby.se:s system, avgifter, säkerhetsfunktioner, volymgränser eller betalningsflöden,
4. störa, skada, överbelasta eller manipulera Klubby.se:s tekniska system,
5. sprida virus, skadlig kod, spam eller annat otillåtet innehåll,
6. göra intrång i Klubby AB:s, säljares, köparens eller tredje mans rättigheter,
7. använda Klubby.se för bedrägeri, penningtvätt, otillbörliga transaktioner eller annan olaglig verksamhet,
8. använda Klubby.se på ett sätt som kan skada Klubby AB, Klubby.se, säljare, andra köpare, Ping Payments AB, betalningsleverantörer eller tredje man.

Klubby AB får neka, begränsa, spärra eller avsluta tillgången till Klubby.se om det finns misstanke om otillåten användning, missbruk, bedrägeri, tekniskt angrepp, säkerhetsrisk, brott mot dessa villkor eller annan saklig grund.

## 6. Konto och inloggningsuppgifter

Vissa funktioner på Klubby.se kan kräva att du registrerar ett konto.

Du ansvarar för att uppgifter som lämnas vid registrering är korrekta och aktuella.

Du ansvarar för att hålla inloggningsuppgifter, lösenord, verifieringskoder och annan säkerhetsinformation konfidentiella.

Du får inte överlåta, sälja, upplåta eller låta annan använda ditt konto utan Klubby AB:s godkännande.

Om du misstänker att ditt konto har använts obehörigen ska du omedelbart kontakta Klubby.se.

Klubby AB får stänga, begränsa eller kräva verifiering av ett konto om det finns misstanke om obehörig användning, säkerhetsrisk, felaktiga uppgifter eller annan saklig grund.

## 7. Sökning, butiker och information i Klubby.se

Klubby.se kan göra det möjligt för dig att söka efter föreningar, organisationer, skolklasser, lag, grupper, projekt och andra butiker.

Information om butiker och erbjudanden tillhandahålls normalt av respektive säljare.



Datum  
2026-05-16

Klubby AB strävar efter att visa information på ett tydligt och korrekt sätt, men ansvarar inte för att säljarens information alltid är fullständig, aktuell eller korrekt.

Du ansvarar för att kontrollera information om säljaren, erbjudandet, priset, leveransen, utlämningen, evenemanget, villkoren och eventuella begränsningar innan du slutför ett köp.

## 8. Köp och beställningar

När du genomför ett köp genom Klubby.se ansvarar du för att kontrollera uppgifter om säljaren, erbjudandet, pris, tid, plats, leverans, utlämning, villkor, ångerrätt, reklamation, retur och eventuella begränsningar innan du slutför köpet.

Ett köp är bindande när det har bekräftats i Klubby.se, om inte annat framgår av tillämpliga villkor eller tvingande lag.

Säljaren kan ha egna villkor för leverans, utlämning, evenemang, retur, reklamation och återbetalning. Sådana villkor gäller mellan dig och säljaren, under förutsättning att de är förenliga med tvingande lag och har gjorts tillgängliga för dig före köpet.

## 9. Leverans, utlämning och evenemang

Leverans, utlämning, tillträde till evenemang eller annat tillhandahållande sker enligt den information och de villkor som säljaren anger i samband med köpet.

Om erbjudandet avser en produkt, kioskvara eller profilprodukt ansvarar säljaren för lager, kvalitet, leverans, utlämning, retur och reklamation.

Om erbjudandet avser en biljett, aktivitet, match, föreställning, evenemang eller annan tidsbunden rättighet ansvarar säljaren för att tillhandahålla evenemanget eller rättigheten enligt den information som har lämnats.

Om ett evenemang ställs in, flyttas eller ändras ska du i första hand kontakta säljaren enligt de kontaktuppgifter eller instruktioner som anges i Klubby.se eller i din bekräftelse.

Klubby AB kan tillhandahålla tekniska eller administrativa funktioner för kommunikation, orderhantering eller återbetalning, men detta innebär inte att Klubby AB övertar säljarens ansvar.

## 10. Ångerrätt

Om du som konsument köper en produkt eller tjänst på distans genom Klubby.se kan du ha rätt att ångra köpet enligt tillämplig distansavtalslagstiftning.

Ångerrätten kan vara begränsad eller undantagen i vissa fall. Det kan exempelvis gälla:

1. varor som snabbt kan försämrats eller bli för gamla,
2. varor som har tillverkats enligt dina anvisningar eller fått tydlig personlig prägel,
3. förseglade varor som av hälso- eller hygienskäl inte lämpligen kan återlämnas om förseglingen brutits,



Datum  
2026-05-16

4. digitalt innehåll eller digital tjänst som har börjat tillhandahållas med ditt samtycke,
5. evenemang, fritidsaktiviteter, biljetter, servering, catering eller liknande tjänster som ska tillhandahållas en bestämd dag eller under en bestämd period,
6. andra fall där undantag från ångerrätt gäller enligt lag.

Eftersom erbjudandet normalt säljs av säljaren ska begäran om ånger i första hand riktas till den aktuella säljaren, om inte Klubby.se anger en särskild kontaktväg för hantering av ånger.

Klubby AB kan tillhandahålla teknisk eller administrativ hantering av ånger, men detta innebär inte att Klubby AB övertar säljarens ansvar som säljare eller leverantör.

Återbetalning sker enligt tillämplig lag, säljarens villkor och de betalningsrutiner som gäller för köpet.

## 11. Reklamation och fel i erbjudande

Om du anser att det är fel på en produkt, biljett, kioskvare, profilprodukt, aktivitet, ett evenemang eller annat erbjudande som du har köpt genom Klubby.se ska du i första hand kontakta den säljare som tillhandahållit erbjudandet.

Säljaren ansvarar för fel, brister, förseningar, reklamationer, prisavdrag, omleverans, avhjälpande och återbetalning som avser det erbjudande som säljaren har sålt eller tillhandahållit.

Om felet avser Klubby.se:s tekniska funktion, exempelvis att ett köp inte kan genomföras på grund av tekniskt fel i Klubby.se:s system, kan du kontakta Klubby.se.

Klubby AB ansvarar endast för fel som beror på Klubby.se:s tekniska system eller Klubby AB:s hantering, och endast i den utsträckning som följer av tvingande lag eller dessa villkor.

## 12. Återbetalningar

Om du har rätt till återbetalning enligt lag, säljarens villkor eller annan överenskommelse ansvarar säljaren normalt för den ekonomiska kostnaden för återbetalningen.

Återbetalning kan hanteras genom Klubby.se:s tekniska funktioner, Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör.

Klubby AB kan bistå med teknisk eller administrativ hantering av återbetalning, men detta innebär inte att Klubby AB övertar säljarens ansvar för återbetalningen.

Återbetalning kan i vissa fall fördröjas eller kräva ytterligare kontroll, exempelvis vid tekniska fel, misstanke om bedrägeri, otillåten användning, tvist, regulatoriska krav, betalningsregelverk eller bristande information.

## 13. Betalningar

Betalning kan ske genom de betalningsmetoder som vid varje tidpunkt erbjuds genom Klubby.se eller av den aktuella säljaren.



Datum  
2026-05-16

Betalningar kan hanteras genom Klubby.se:s betalningsflöde, som tillhandahålls av Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör som anges i samband med köpet.

Ping Payments AB är betaltjänstleverantör till Klubby AB och Klubby.se. Ping Payments AB driver inte Klubby.se och ansvarar inte för webbtjänsten, säljarnas butiker, säljarnas erbjudanden, leverans, support eller kundrelationer.

Säljaren ansvarar för pris, moms, kvitto, återbetalning, reklamation och annan ekonomisk hantering som avser det erbjudande som du köper, om inte annat uttryckligen anges.

Klubby.se kan, i samband med köp, tillhandahålla orderbekräftelse, betalningsbekräftelse eller kvittolikhande underlag. Säljaren ansvarar för att sådant underlag lever upp till tillämpliga krav på kvitto, moms och redovisning.

Klubby AB, Ping Payments AB och annan betalningsleverantör får vidta de åtgärder som krävs för att hantera betalningar, återbetalningar, säkerhetskontroller, kundkännedom, transaktionsövervakning, spärrar, korrigeringar och andra åtgärder som följer av lag, avtal, betalningsregelverk eller riskrutiner.

#### 14. Information, meddelanden och kommunikation

Klubby.se kan skicka information, bekräftelser, påminnelser, kvitton, ändringsmeddelanden, supportmeddelanden och annan kommunikation via e-post, SMS, telefon, notiser, meddelanden i Klubby.se eller annan kontaktväg som du har angett.

Du ansvarar för att kontaktuppgifter som du anger är korrekta och uppdaterade.

Klubby AB ansvarar inte för att meddelanden inte når fram om detta beror på felaktiga kontaktuppgifter, tekniska begränsningar hos mottagaren, spärrar, filter, driftstörningar hos tredje part eller annan omständighet utanför Klubby AB:s kontroll.

#### 15. Användargenererat innehåll och omdömen

Om Klubby.se tillåter dig att lämna omdömen, meddelanden, kommentarer, bilder eller annat innehåll ansvarar du för att innehållet är korrekt, relevant, lagligt och inte kränker någon annans rättigheter.

Du får inte publicera innehåll som är olagligt, vilseledande, hotfullt, diskriminerande, kränkande, pornografiskt, integritetskränkande, spam, reklam utan tillstånd eller innehåll som gör intrång i tredje mans rättigheter.

Klubby AB får granska, dölja, ta bort eller begränsa innehåll som enligt Klubby AB:s bedömning strider mot dessa villkor, lag, god sed, tredje mans rättigheter eller Klubby AB:s intressen.

Du ger Klubby AB rätt att använda, visa, lagra och behandla innehåll som du lämnar i Klubby.se i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla, administrera, utveckla och marknadsföra Klubby.se, med respekt för tillämplig dataskyddslagstiftning.



Datum  
2026-05-16

## 16. Personuppgifter

Klubby AB behandlar personuppgifter i samband med användning av Klubby.se, exempelvis kontaktuppgifter, kontouppgifter, orderuppgifter, köpuppgifter, betalningsrelaterade uppgifter, kommunikation och teknisk användningsinformation.

Klubby AB behandlar personuppgifter för att kunna tillhandahålla plattformen, hantera konton, butiker, köp, betalningar, återbetalningar, support, säkerhet, drift, analys, utveckling och kommunikation.

Säljare kan också behandla personuppgifter i egenskap av självständiga personuppgiftsansvariga för de erbjudanden, köp, leveranser, utlämningar och kundrelationer som de hanterar.

Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör kan behandla personuppgifter i samband med betalningar, återbetalningar, transaktionshantering, kundkännedom, bedrägerikontroller och transaktionsövervakning.

Mer information om hur personuppgifter behandlas finns i Klubby.se:s integritetspolicy.

## 17. Cookies och liknande teknik

Klubby.se använder cookies och liknande teknik för att tillhandahålla tjänsten, förbättra användarupplevelsen, analysera användning, hantera säkerhet och, i förekommande fall, visa relevant information eller marknadsföring.

Mer information finns i Klubby.se:s cookiepolicy och integritetspolicy.

Du kan hantera cookies genom de val som erbjuds på Klubby.se eller i din webbläsare.

## 18. Immateriella rättigheter

Klubby.se och det material som tillhandahålls genom Klubby.se, inklusive programvara, design, logotyper, text, bilder, funktioner, databaser, struktur, varumärken och annat innehåll, ägs av Klubby AB eller dess licensgivare, om inte annat anges.

Du får använda Klubby.se endast på det sätt som följer av dessa villkor och den avsedda användningen av tjänsten.

Du får inte kopiera, reproducera, distribuera, sälja, överlåta, modifiera, dekompileera, kringgå tekniska skydd eller på annat sätt använda Klubby.se eller dess innehåll i strid med dessa villkor, lag eller Klubby AB:s skriftliga godkännande.

## 19. Drift, tillgänglighet och tekniska störningar

Klubby AB strävar efter att Klubby.se ska vara tillgängligt och fungera korrekt, men garanterar inte oavbruten eller felfri drift.

Tillfälliga driftstörningar, underhåll, uppdateringar, kommunikationsfel, fel hos tredje part, fel i betalningssystem, externa nätverksfel eller andra tekniska omständigheter kan påverka möjligheten att använda Klubby.se.



Datum  
2026-05-16

Klubby AB får tillfälligt begränsa åtkomst till tjänsten för underhåll, säkerhet, tekniska åtgärder, uppdateringar eller annan saklig anledning.

Klubby AB ska vid tekniska fel vidta rimliga åtgärder för att utreda och avhjälpa felet.

## 20. Ansvarsbegränsning

Klubby AB ansvarar endast för Klubby.se och de funktioner som Klubby AB själv tillhandahåller.

Klubby AB ansvarar inte för säljares produkter, biljetter, kioskvaror, profilprodukter, evenemang, priser, information, tillgänglighet, leverans, utlämning, reklamationshantering, återbetalningar eller andra skyldigheter gentemot köparen.

Klubby AB ansvarar inte för indirekt skada, utebliven vinst, produktionsbortfall, förlust av data, förlorad goodwill, förlorade affärsmöjligheter eller annan följdskada, om inte annat följer av tvingande lag.

Ingenting i dessa villkor begränsar ansvar som inte får begränsas enligt tvingande konsumentskyddslagstiftning.

## 21. Avstängning, begränsning och avslut av konto

Klubby AB får tillfälligt eller permanent begränsa, stänga av eller avsluta ett konto eller en användares tillgång till Klubby.se om:

1. användaren bryter mot dessa villkor,
2. användaren lämnar felaktiga eller vilseledande uppgifter,
3. användaren använder Klubby.se på ett otillåtet eller skadligt sätt,
4. det finns misstanke om bedrägeri, missbruk, säkerhetsrisk, tekniskt angrepp, penningtvätt, sanktionsrisk eller annan otillåten användning,
5. Klubby AB behöver göra detta för att följa lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk, säkerhetskrav eller regulatoriska skyldigheter,
6. användaren inte längre uppfyller förutsättningarna för att använda Klubby.se.

Avslut av konto påverkar inte redan ingångna avtal mellan köparen och säljaren, om inte annat följer av tillämpliga villkor eller lag.

## 22. Ändringar av Klubby.se

Klubby AB får ändra, utveckla, begränsa, ersätta eller upphöra med funktioner i Klubby.se.

Sådana ändringar kan ske exempelvis på grund av teknisk utveckling, säkerhet, drift, affärsmässiga skäl, regulatoriska krav, myndighetsbeslut, förändrade betalningslösningar eller ändrad funktionalitet.

Klubby AB ansvarar inte för att en viss funktion alltid finns tillgänglig, om inte annat uttryckligen har avtalats eller följer av tvingande lag.



Datum  
2026-05-16

### 23. Ändringar av villkoren

Klubby AB får ändra dessa villkor om det finns saklig anledning, exempelvis tekniska förändringar, förändrad funktionalitet, ändrade betalningsrutiner, regulatoriska krav, säkerhetsskäl, myndighetsbeslut eller förändrade affärvillkor.

Ändringar publiceras på Klubby.se eller meddelas på annat sätt som Klubby AB normalt använder för avtalsinformation.

För registrerade användare kan ändringar även meddelas via e-post, meddelande i tjänsten eller annan kontaktväg som användaren har angett.

Om en ändring är väsentlig och till nackdel för en registrerad användare ska användaren normalt informeras i skälig tid innan ändringen börjar gälla, om inte ändringen krävs omedelbart på grund av lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk, säkerhetsskäl eller annan särskild anledning.

Fortsatt användning av Klubby.se efter att ändringen börjat gälla innebär att användaren accepterar de ändrade villkoren.

### 24. Force majeure

Klubby AB ansvarar inte för skada, försening, avbrott, utebliven tillgång eller annan följd som beror på omständighet utanför Klubby AB:s rimliga kontroll.

Sådan omständighet kan exempelvis vara myndighetsbeslut, lagändring, krig, terrorhandling, sabotage, naturhändelse, brand, översvämning, epidemi, pandemi, arbetskonflikt, elavbrott, nätverksavbrott, driftstörning hos tredje part, fel i betalningssystem, bankstörning, cyberangrepp eller annan händelse som Klubby AB inte skäligen kunnat förutse eller förhindra.

### 25. Överlåtelse

Klubby AB får helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa villkor till annat bolag eller annan part, exempelvis vid omstrukturering, försäljning av verksamhet, koncernintern överlåtelse eller annan affärsmässig förändring.

Användaren får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt dessa villkor utan Klubby AB:s skriftliga godkännande.

### 26. Ogiltighet

Om någon bestämmelse i dessa villkor skulle vara ogiltig eller inte kunna göras gällande ska detta inte påverka övriga bestämmelsers giltighet.

Den ogiltiga eller icke verkställbara bestämmelsen ska i så fall ersättas eller tolkas så att syftet med bestämmelsen uppnås i största möjliga utsträckning inom ramen för tillämplig lag.



Datum  
2026-05-16

## 27. Förhållande till övriga villkor

Dessa villkor gäller tillsammans med Klubby.se:s övriga villkor, information, prisuppgifter, integritetspolicy, cookiepolicy, betalningsvillkor och eventuella särskilda villkor som gäller för viss funktion eller visst erbjudande.

Vid motstridighet mellan dessa villkor och särskilda villkor för ett visst köp, ett visst erbjudande eller en viss funktion gäller de särskilda villkoren i den del de särskilt reglerar den aktuella frågan, om inte annat följer av tvingande lag.

Vid motstridighet mellan dessa villkor och villkor för betaltjänster gäller betaltjänstvillkoren i frågor som särskilt avser betalningar, återbetalningar, kundkännedom, regulatoriska kontroller och betalningshantering.

## 28. Tillämplig lag och tvist

Svensk lag gäller för dessa villkor.

Om du är konsument ska tvist i första hand lösas genom kontakt med Klubby AB eller den aktuella säljaren, beroende på vad tvisten gäller.

Om tvisten gäller erbjudandet, produkten, biljetten, evenemanget, leveransen, utlämningen, återbetalningen, reklamationen eller annan fråga som avser säljarens ansvar, ska du i första hand kontakta den aktuella säljaren.

Om tvisten gäller Klubby.se:s tekniska funktion eller plattformen kan du kontakta Klubby AB.

Som konsument kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, ARN. Du kan också få information om dina rättigheter via Konsumentverket och Hallå konsument.

Om användaren är näringsidkare ska tvist avgöras enligt de tvistlösningsvillkor som gäller i särskilt avtal mellan parterna. Om sådant avtal saknas ska tvist avgöras av svensk allmän domstol med Örebro tingsrätt som första instans, om inte Klubby AB väljer annan behörig domstol enligt lag.

## 29. Kontaktuppgifter

Klubby.se kan nås enligt nedan kontaktuppgifter.

### **Klubby AB, bolag under bildande**

[adress]

[postnummer och ort]

[www.klubby.se](http://www.klubby.se)

Telefon:

E-post: [info@klubby.se](mailto:info@klubby.se)

Org.nr: [anges när registrerat]