



Datum  
2026-05-16

## Betalningsinformation vid köp på Klubby.se

### 1. Allmänt

Denna information beskriver hur betalningar fungerar när du gör ett köp på Klubby.se.

Klubby.se är en digital plattform där föreningar, organisationer, skolklasser, lag, grupper, projekt och andra säljare kan skapa butiker och sälja produkter, biljetter, kioskvaror, profilprodukter, insamlingsrelaterade erbjudanden eller andra erbjudanden.

Klubby.se tillhandahålls och drivs av Klubby AB, bolag under bildande.

Betalningar på Klubby.se hanteras genom Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör som anges i samband med köpet.

Ping Payments AB är betaltjänstleverantör till Klubby AB och Klubby.se. Ping Payments AB driver inte Klubby.se och ansvarar inte för webbtjänsten, säljarnas butiker, säljarnas erbjudanden, leverans, utlämning, support eller kundrelationer.

### 2. Vem du köper av

När du gör ett köp på Klubby.se köper du normalt från den säljare som anges i butiken eller i samband med köpet.

Säljaren kan vara en förening, organisation eller annan juridisk person, eller en myndig privatperson som företräder en skolklass, ett lag, en grupp eller ett projekt.

Klubby AB är normalt inte säljare av de produkter, biljetter, kioskvaror, profilprodukter eller andra erbjudanden som säljs genom Klubby.se, om inte Klubby AB uttryckligen anges som säljare.

Säljaren ansvarar för det som säljs, exempelvis produktinformation, pris, tillgänglighet, leverans, utlämning, evenemang, kvalitet, ångerrätt, reklamation, retur och återbetalning.

### 3. Klubby AB:s roll

Klubby AB ansvarar för att tillhandahålla och driva Klubby.se som digital plattform.

Det innebär att Klubby AB ansvarar för webbtjänsten, tekniska funktioner, konto, butikslösning, orderflöde, support avseende plattformen och utveckling av Klubby.se.

Klubby AB ansvarar inte för säljarens egna erbjudanden, produkter, biljetter, evenemang, leveranser, utlämningar, priser, villkor eller kundåtaganden, om inte Klubby AB uttryckligen har åtagit sig ett sådant ansvar.

Klubby AB kan däremot hjälpa till med teknisk eller administrativ hantering av köp, orderbekräftelse, orderinformation, betalningsinformation, återbetalningar eller supportärenden när detta sker genom Klubby.se.



Datum  
2026-05-16

#### 4. Ping Payments AB:s roll

Ping Payments AB är betaltjänstleverantör för betalningar som hanteras genom Klubby.se, om Ping Payments AB anges som betalningsleverantör i samband med köpet.

Ping Payments AB:s roll är begränsad till betalningsrelaterade funktioner, exempelvis:

1. betalningshantering,
2. transaktionshantering,
3. återbetalningar,
4. avräkning,
5. utbetalningsrelaterad hantering,
6. säkerhetskontroller,
7. kundkännedom där sådan krävs,
8. bedrägerikontroller,
9. transaktionsövervakning,
10. åtgärder som krävs enligt lag, avtal, betalningsregelverk eller riskrutiner.

Ping Payments AB ansvarar inte för Klubby.se som webbtjänst och ansvarar inte för säljarens erbjudanden, varor, biljetter, evenemang, leveranser, kundservice eller reklamationshantering.

#### 5. Betalningsmetoder

De betalningsmetoder som kan användas på Klubby.se framgår i samband med köpet.

Betalningsmetoder kan variera beroende på butik, säljare, köpets storlek, typ av erbjudande, teknisk tillgänglighet, riskbedömning och vilka betalningslösningar som vid varje tidpunkt erbjuds genom Klubby.se.

En betalning är normalt genomförd när den har bekräftats i betalningsflödet och köpet har bekräftats genom Klubby.se.

Om en betalning inte kan genomföras kan köpet nekas, avbrytas eller behöva genomföras på nytt.

#### 6. Priser, avgifter och moms

Det pris du ska betala visas i samband med köpet.

Säljaren ansvarar normalt för att pris, eventuell moms, avgifter och annan prisinformation är korrekt.

Klubby.se kan visa betalningsavgifter, serviceavgifter, administrationsavgifter eller andra avgifter om sådana gäller för köpet.

Sådana avgifter ska framgå innan du slutför köpet.



Datum  
2026-05-16

Om du har frågor om priset eller vad köpet avser ska du i första hand kontakta säljaren. Om frågan gäller det tekniska betalningsflödet kan du kontakta Klubby.se.

## 7. Orderbekräftelse och information om köp

När ett köp har genomförts kan du få en orderbekräftelse eller annan orderinformation via Klubby.se, e-post, SMS eller annan kontaktväg som du har angett.

Bekräftelsen kan innehålla information om exempelvis:

1. säljare,
2. köpt erbjudande,
3. pris,
4. betalningsstatus,
5. ordernummer,
6. datum och tid,
7. leverans eller utlämning,
8. eventuella villkor,
9. kontaktuppgifter för support eller säljare.

Du ansvarar för att kontrollera att kontaktuppgifter och köpinformation är korrekta.

Om du inte får en bekräftelse trots att betalning har dragits bör du kontakta Klubby.se:s support.

## 8. Leverans, utlämning och tillhandahållande

Säljaren ansvarar för leverans, utlämning eller tillhandahållande av det du har köpt.

Det kan exempelvis avse:

1. utlämning av produkt på plats,
2. tillträde till evenemang,
3. biljett eller digital bekräftelse,
4. kioskvara,
5. profilprodukt,
6. deltagande i aktivitet,
7. annan leverans enligt säljarens information.



Datum  
2026-05-16

Klubby AB ansvarar inte för att säljaren har varor i lager, kan genomföra ett evenemang, kan lämna ut produkter eller kan fullgöra sitt erbjudande, om inte Klubby AB uttryckligen anges som säljare eller ansvarig för erbjudandet.

## 9. Återbetalningar

Om du har rätt till återbetalning enligt lag, säljarens villkor eller annan överenskommelse ansvarar säljaren normalt för den ekonomiska kostnaden för återbetalningen.

Återbetalning kan hanteras tekniskt genom Klubby.se, Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör.

Klubby AB kan bistå med teknisk eller administrativ hantering av återbetalning, men detta innebär inte att Klubby AB övertar säljarens ansvar för återbetalningen.

Återbetalning kan i vissa fall ta tid eller kräva ytterligare kontroll, exempelvis vid:

1. tekniska fel,
2. felaktiga uppgifter,
3. misstanke om bedrägeri,
4. otillåten användning,
5. tvist mellan köpare och säljare,
6. reklamation,
7. återbetalningskrav,
8. krav från betalningsleverantör,
9. regulatoriska kontroller,
10. betalningsregelverk,
11. bristande information från säljare eller köpare.

Återbetalning sker normalt till samma betalningsmetod som användes vid köpet, om inte annat följer av betalningsrutinerna eller särskild överenskommelse.

## 10. Reklamation, ångerrätt och tvist

Om du vill reklamera ett erbjudande, ångra ett köp, returnera en vara eller begära återbetalning ska du i första hand kontakta säljaren.

Säljaren ansvarar normalt för frågor som gäller:

1. fel i produkt,
2. utebliven leverans,



Datum  
2026-05-16

3. felaktig utlämning,
4. inställt evenemang,
5. ändrat evenemang,
6. retur,
7. reklamation,
8. ångerrätt,
9. återbetalning,
10. kundservice kopplad till erbjudandet.

Om frågan gäller Klubby.se:s tekniska funktion, exempelvis problem med betalningsflödet, orderbekräftelse eller åtkomst till köpinformation, kan du kontakta Klubby.se.

Om frågan gäller en betalningstransaktion kan Klubby.se, Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör behöva behandla ärendet enligt tillämpliga betalningsrutiner.

## 11. Säkerhetskontroller och betalningskontroller

För att skydda köpare, säljare, Klubby.se, Ping Payments AB, betalningsleverantörer och betalningsflöden kan betalningar granskas eller kontrolleras.

Sådana kontroller kan ske för att exempelvis:

1. förebygga bedrägeri,
2. motverka penningtvätt,
3. följa sanktionsregler,
4. upptäcka otillåten användning,
5. skydda mot tekniska angrepp,
6. hantera chargebacks eller återbetalningskrav,
7. uppfylla krav från bank, betalningsleverantör eller betalningsregelverk,
8. uppfylla rättsliga eller regulatoriska skyldigheter.

Klubby AB, Ping Payments AB, bank eller annan betalningsleverantör får stoppa, senarelägga, avvisa, återföra, granska, reservera eller hålla inne betalningar och utbetalningar om det finns saklig grund, exempelvis misstanke om fel, bedrägeri, missbruk, penningtvätt, sanktionsrisk, bristande kundkännedom, otillåten verksamhet, tekniskt fel, återbetalningskrav, reklamation eller tvist.

## 12. Begränsningar för vissa säljare och köp

Vissa säljare eller butiker kan omfattas av särskilda begränsningar.



Datum  
2026-05-16

Det kan särskilt gälla butiker där en privatperson företräder en skolklass, ett lag, en grupp eller ett projekt.

Begränsningar kan exempelvis avse:

1. högsta belopp per köp,
2. högsta sammanlagd försäljningsvolym,
3. högsta belopp per period,
4. vilka produkter eller erbjudanden som får säljas,
5. vilka betalningsmetoder som får användas,
6. hur och när utbetalning kan ske,
7. krav på ytterligare verifiering,
8. krav på att försäljning flyttas till förening, organisation eller annan juridisk person.

Sådana begränsningar används för att minska risk, skydda användare och uppfylla krav från Klubby AB, Ping Payments AB, bank, betalningsleverantör eller tillämpliga regelverk.

### 13. Förbjudna och begränsade erbjudanden

Klubby.se får inte användas för olagliga, vilseledande, bedrägliga, oskäligen eller otillåtna erbjudanden.

Säljare får inte sälja produkter eller tjänster som strider mot lag, myndighetskrav, betalningsregelverk, Klubby.se:s villkor eller betalningsleverantörens regler.

Klubby AB kan ta bort, begränsa eller stoppa erbjudanden eller betalningar om ett erbjudande bedöms vara otillåtet, riskfyllt eller olämpligt.

Om ett köp påverkas av att ett erbjudande stoppas eller tas bort kan Klubby AB, säljaren, Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör hantera ärendet enligt tillämpliga villkor och betalningsrutiner.

### 14. Personuppgifter vid betalning

Vid betalning kan personuppgifter behandlas av Klubby AB, säljaren, Ping Payments AB, annan betalningsleverantör, bank eller teknisk leverantör.

Det kan exempelvis gälla:

1. namn,
2. kontaktuppgifter,
3. orderuppgifter,
4. betalningsmetod,



Datum  
2026-05-16

5. transaktions-ID,
6. belopp,
7. betalningsstatus,
8. återbetalningsuppgifter,
9. teknisk information,
10. uppgifter som krävs för säkerhetskontroller, kundkännedom eller transaktionsövervakning.

Mer information om hur personuppgifter behandlas finns i Klubby.se:s integritetspolicy.

## 15. Tekniska fel i betalningsflödet

Om ett tekniskt fel uppstår i betalningsflödet kan köpet avbrytas, nekas, senareläggas eller behöva genomföras på nytt.

Klubby AB ansvarar för att vidta rimliga åtgärder för att utreda och avhjälpa tekniska fel i Klubby.se:s egna system.

Klubby AB ansvarar inte för fel som beror på säljarens hantering, köparens enhet eller internetanslutning, bank, betalningsleverantör, kortutgivare, Swish, externa nätverk eller annan omständighet utanför Klubby AB:s rimliga kontroll.

Om pengar har dragits men köpet inte har bekräftats ska du kontakta Klubby.se:s support så att ärendet kan utredas.

## 16. Kontakt vid betalningsfrågor

Om du har frågor om en betalning bör du först avgöra vad frågan gäller.

Om frågan gäller produkten, biljetten, evenemanget, leveransen, utlämningen, reklamationen, returen eller återbetalningen ska du i första hand kontakta säljaren.

Om frågan gäller det tekniska betalningsflödet, orderbekräftelse, orderinformation eller om pengar har dragits utan att du fått bekräftelse, kan du kontakta Klubby.se.

Om frågan gäller en betalningstransaktion kan Klubby.se vid behov vidarebefordra eller samordna ärendet med Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör.

Kontaktuppgifter till Klubby.se:

### **Klubby AB, bolag under bildande**

[adress]

[postnummer och ort]

[www.klubby.se](http://www.klubby.se)

E-post: [info@klubby.se](mailto:info@klubby.se)

Telefon:

Org.nr: [anges när registrerat]



Datum  
2026-05-16

## 17. Förhållande till övriga villkor

Denna betalningsinformation gäller tillsammans med Klubby.se:s övriga villkor och information, inklusive:

1. Allmänna villkor för användning av Klubby.se,
2. Användarvillkor för föreningar och organisationer,
3. Användarvillkor för privatpersoner som företräder skolklass, lag eller grupp,
4. Klubby.se:s integritetspolicy,
5. Klubby.se:s cookiepolicy,
6. Eventuella särskilda villkor som gäller för viss butik, visst erbjudande eller viss betalningsmetod.

Vid motstridighet mellan denna information och särskilda betaltjänstvillkor gäller betaltjänstvillkoren i frågor som särskilt avser betalningar, återbetalningar, kundkännedom, transaktionsövervakning, avräkning och betalningsrelaterade kontroller.

## 18. Ändringar av denna information

Klubby AB får uppdatera denna betalningsinformation vid behov, exempelvis på grund av tekniska förändringar, nya betalningsmetoder, ändrade betalningsflöden, ändrade leverantörer, ändrade bankrutiner, nya rättsliga krav, regulatoriska krav eller förändrade rutiner.

Den senaste versionen publiceras på Klubby.se.

Vid väsentliga ändringar kan Klubby.se informera användare via Klubby.se, e-post eller annan lämplig kontaktväg.