



## FAQ för säljare på Klubby.se

### 1. Vad är Klubby.se?

Klubby.se är en digital plattform där föreningar, organisationer, skolklasser, lag, grupper och projekt kan skapa en egen butik och sälja produkter, biljetter, kioskvaror, profilprodukter, insamlingsrelaterade erbjudanden och andra erbjudanden.

Klubby.se tillhandahålls och drivs av **Klubby AB**.

### 2. Vem kan sälja genom Klubby.se?

Klubby.se kan användas av till exempel:

1. ideella föreningar,
2. organisationer,
3. ekonomiska föreningar,
4. andra juridiska personer,
5. skolklasser,
6. lag,
7. grupper,
8. projekt,
9. privatpersoner som företräder en skolklass, ett lag eller en grupp.

Om säljaren är en förening eller organisation ingår föreningen eller organisationen avtal med Klubby AB.

Om säljaren är en skolklass, ett lag eller en grupp som inte är en juridisk person, är det normalt den myndiga privatperson som registrerar kontot som blir ansvarig avtalspart gentemot Klubby AB.

### 3. Vad ansvarar Klubby AB för?

Klubby AB ansvarar för Klubby.se som digital plattform. Det omfattar exempelvis webbtjänsten, butikslösningen, tekniska funktioner, orderflöde, support avseende plattformen och utveckling av Klubby.se.

Klubby AB är normalt inte säljare av de produkter, biljetter eller andra erbjudanden som publiceras i en säljares butik.

### 4. Vad ansvarar säljaren för?

Säljaren ansvarar för sin egen butik och sina egna erbjudanden.

Det innebär bland annat ansvar för:

Datum  
2026-05-16

1. att uppgifter om säljaren är korrekta,
2. att information om produkter, biljetter och erbjudanden är korrekt,
3. att priser, avgifter, moms, tider, platser och begränsningar visas korrekt,
4. att sålda erbjudanden levereras eller lämnas ut enligt vad som har angetts,
5. att hantera frågor från köpare,
6. att hantera reklamationer, returer, ångerrätt, inställda evenemang och återbetalningar,
7. att följa konsumenträtt, dataskydd, skatt, bokföring och andra tillämpliga regler.

## 5. Vem är säljare gentemot köparen?

När en köpare köper något genom Klubby.se ingår köparen normalt avtal direkt med den säljare som anges i butiken eller i samband med köpet.

Säljaren ansvarar därför normalt för själva erbjudandet, medan Klubby AB ansvarar för plattformen.

## 6. Vad gäller om jag företräder en skolklass, ett lag eller en grupp?

Om gruppen inte är en juridisk person är det normalt du som privatperson som blir avtalspart gentemot Klubby AB.

Det betyder att du personligen ansvarar för användningen av kontot, butiken, försäljningen, informationen som lämnas, hantering av köpare, återbetalningar, reklamationer och övriga skyldigheter enligt villkoren.

Du behöver vara minst 18 år, registrera kontot i eget namn, lämna korrekta uppgifter och ha legitimt mandat att företräda gruppen.

## 7. Måste jag ha mandat från gruppen?

Ja. Om du skapar en butik för en skolklass, ett lag, en grupp eller ett projekt ansvarar du för att du har rätt att göra det.

Om gruppen gäller barn eller ungdomar bör användningen vara förankrad hos relevanta vuxna, till exempel vårdnadshavare, lagledning, klassrepresentanter, skolpersonal eller annan ansvarig person där det är lämpligt eller krävs.

## 8. Kan Klubby pausa en butik om det blir oenighet i gruppen?

Ja. Vid oenighet om vem som har rätt att företräda gruppen kan Klubby AB begränsa, frysa, pausa eller avsluta butiken, försäljningen eller utbetalningar tills behörighet, mandat eller ansvar har klarlagts.

## 9. Vad kan jag sälja på Klubby.se?

Du kan normalt sälja sådant som passar förenings-, klass-, lag- eller grupp-försäljning, till exempel:

1. produkter,



Datum  
2026-05-16

2. biljetter,
3. kioskvaror,
4. profilprodukter,
5. aktiviteter,
6. eventrelaterade erbjudanden,
7. insamlingsrelaterade erbjudanden,
8. andra erbjudanden som Klubby.se tillåter.

Säljaren ansvarar för att det som säljs är lagligt, korrekt beskrivet och möjligt att leverera eller tillhandahålla.

## 10. Finns det något jag inte får sälja?

Ja. Klubby.se får inte användas för olagliga, vilseledande, bedrägliga, oskäligen eller otillåtna erbjudanden.

Exempel på produkter eller tjänster som kan vara förbjudna eller begränsade är alkohol, tobak, nikotinprodukter, narkotika, dopningsmedel, vapen, explosiva varor, läkemedel som kräver tillstånd, spel eller lotterier som kräver tillstånd, vuxeninnehåll, produkter som gör intrång i immateriella rättigheter och andra produkter eller tjänster som strider mot lag, betalningsregelverk eller Klubby.se:s villkor.

Klubby AB kan ta bort, begränsa eller stoppa erbjudanden som bedöms vara otillåtna, riskfyllda eller olämpliga.

## 11. Måste jag genomgå onboarding?

Ja, för vissa funktioner. För att skapa konto, aktivera butik, ta emot betalningar eller få utbetalningar kan du behöva lämna uppgifter och genomgå onboarding.

Onboarding kan exempelvis omfatta identitetskontroll, kontaktuppgifter, uppgifter om gruppen eller föreningen, syftet med försäljningen, vilka produkter eller erbjudanden som ska säljas, beräknad försäljningsvolym, mottagarkonto, riskbedömning och kundkännedom.

## 12. Vad är AIS och varför kan det användas?

AIS betyder **Account Information Service**, kontoinformationstjänst.

Klubby.se kan använda AIS för att, med ditt uttryckliga samtycke, hämta kontoinformation från din bank. Syftet kan vara att verifiera att du har tillgång till eller kontrollerar ett angivet bankkonto, kontrollera kontouppgifter, minska risken för felaktiga utbetalningar, motverka bedrägeri och genomföra riskbedömning eller annan kontroll som behövs för betalningsflödet.

AIS ger inte Klubby AB rätt att disponera ditt bankkonto eller initiera betalningar från ditt konto, om inte en separat betalningsinitieringstjänst uttryckligen används och godkänns enligt särskilda villkor.

### 13. Måste jag samtycka till AIS?

AIS används bara om du lämnar sådant samtycke som krävs för kontoinformationstjänsten.

Om du inte lämnar eller återkallar samtycke till AIS kan Klubby AB neka, begränsa eller pausa konto, betalningsfunktioner eller utbetalningar om AIS-kontrollen behövs för onboarding, riskbedömning, betalningshantering eller efterlevnad.

### 14. Kan privatpersoner ha särskilda begränsningar?

Ja. Försäljning där en privatperson företräder en skolklass, ett lag, en grupp eller ett projekt kan omfattas av särskilda begränsningar.

Begränsningarna kan till exempel gälla:

1. högsta belopp per köp,
2. högsta belopp per dag, vecka eller månad,
3. högsta sammanlagda försäljningsvolym,
4. högsta antal köp eller beställningar,
5. högsta belopp för enskild utbetalning,
6. högsta tillåtet saldo eller inestående belopp,
7. vilka produkter eller erbjudanden som får säljas,
8. vilka betalningsmetoder som får användas,
9. hur snabbt utbetalning får ske,
10. krav på ytterligare verifiering vid viss försäljningsnivå,
11. krav på att försäljningen flyttas till förening, organisation eller annan juridisk person.

### 15. När kan Klubby kräva att försäljningen sker genom en förening eller juridisk person?

Klubby AB kan kräva att fortsatt användning sker genom en förening, organisation, juridisk person eller annan formell avtalspart om försäljningen inte längre bedöms lämplig att bedriva genom en privatperson.

Det kan till exempel bli aktuellt om försäljningen blir större, återkommande, mer affärsmässig, avser många köpare, innebär högre risk eller om det finns oklarhet kring mandat, ansvar, skatt, bokföring, konsumenträtt eller dataskydd.

### 16. Hur fungerar betalningar?

Betalningar på Klubby.se hanteras genom **Ping Payments AB** eller annan betalningsleverantör som anges i samband med användning eller köp.

Ping Payments AB är betaltjänstleverantör till Klubby AB och Klubby.se. Ping Payments AB driver inte Klubby.se och ansvarar inte för drift, support, utveckling, säljarens butik, säljarens erbjudanden eller leverans till köpare.

## 17. Vad ansvarar Ping Payments AB för?

Ping Payments AB:s roll är begränsad till betalningsrelaterade funktioner, till exempel betalningshantering, transaktionshantering, återbetalningar, avräkning, utbetalningsrelaterad hantering, säkerhetskontroller, kundkännedom, bedrägerikontroller och transaktionsövervakning.

Ping Payments AB ansvarar inte för säljarens produkter, biljetter, evenemang, leveranser, kundservice eller reklamationshantering.

## 18. Hur fungerar utbetalningar?

Utbetalningar sker enligt de rutiner, tidsfrister och villkor som gäller för Klubby.se och den aktuella betaltjänsten.

Utbetalning kan bara ske till ett mottagarkonto som har godkänts enligt Klubbys, Ping Payments AB:s, bankens eller annan betalningsleverantörs rutiner.

Klubby AB kan kräva att mottagarkonto verifieras via AIS eller annan kontrollmetod innan utbetalning sker.

## 19. Kan en utbetalning stoppas eller försenas?

Ja. Klubby AB, Ping Payments AB, bank eller annan betalningsleverantör kan stoppa, senarelägga, avvisa, återföra, granska, reservera eller hålla inne betalningar och utbetalningar om det finns saklig grund.

Det kan till exempel gälla vid misstanke om fel, bedrägeri, missbruk, penningtvätt, sanktionsrisk, bristande kundkännedom, otillåten verksamhet, tekniskt fel, återbetalningskrav, reklamation eller tvist.

## 20. Vem ansvarar för pris, moms och skatter?

Säljaren ansvarar normalt för att pris, eventuell moms, avgifter och annan prisinformation är korrekt.

Säljaren ansvarar också själv för att bedöma och fullgöra eventuella skyldigheter avseende skatt, moms, bokföring, redovisning, deklaration och annan rapportering som kan aktualiseras genom försäljning via Klubby.se.

## 21. Skickar Klubby kvitto?

Klubby.se kan tillhandahålla orderbekräftelse, betalningsbekräftelse, kvitto eller annan orderinformation till köparen.

Säljaren ansvarar normalt för pris, moms, kvitto, återbetalning, reklamation och annan ekonomisk hantering som avser det erbjudande som köparen köper, om inte annat uttryckligen anges.



Datum  
2026-05-16

För extern publicering kan ni med fördel använda ordet **orderbekräftelse** eller **betalningsbekräftelse** om ni inte vill att Klubby ska framstå som juridisk kvittoutställare för säljarens räkning.

## 22. Vem ansvarar för leverans eller utlämning?

Säljaren ansvarar för leverans, utlämning eller tillhandahållande av det som köparen har köpt.

Det kan till exempel gälla utlämning av produkt på plats, tillträde till evenemang, biljett eller digital bekräftelse, kioskvare, profilprodukt, deltagande i aktivitet eller annan leverans enligt säljarens information.

## 23. Vem ansvarar för reklamationer, returer och ångerrätt?

Säljaren ansvarar normalt för reklamationer, returer, ångerrätt och återbetalningar enligt tillämplig lag, säljarens villkor och den information som lämnats vid köpet.

Klubby AB kan tillhandahålla teknisk eller administrativ hantering av reklamation, retur, ångerrätt eller återbetalning, men det innebär inte att Klubby AB övertar säljarens ansvar.

## 24. Vad händer om ett evenemang ställs in?

Om säljaren säljer biljetter eller tillträde till ett evenemang ansvarar säljaren för information om tid, plats, tillträde, ändringar, inställda evenemang och eventuella återbetalningar.

Säljaren ska se till att informationen till köparen är korrekt och tydlig.

## 25. Vem ansvarar för personuppgifter?

Klubby AB är personuppgiftsansvarig för den behandling där Klubby AB bestämmer ändamål och medel, exempelvis drift av plattformen, konto, support, säkerhet, analys, kommunikation, utveckling och vissa onboardingkontroller.

Säljaren kan vara självständigt personuppgiftsansvarig för sin egen kundrelation, exempelvis leverans, utlämning, kundkontakt, reklamation, återbetalning, bokföring, intern gruppadministration och egen kommunikation.

Ping Payments AB kan behandla personuppgifter i samband med betalningar, återbetalningar, transaktionshantering, kundkännedom, bedrägerikontroller och transaktionsövervakning.

## 26. Får jag använda köparnas uppgifter för marknadsföring?

Inte utan att ha laglig grund för det.

Uppgifter som du får genom Klubby.se ska normalt bara användas för att hantera köpet, leveransen, utlämningen, reklamationen, återbetalningen eller annan nödvändig kundkommunikation.

Om du vill använda personuppgifter för egen marknadsföring behöver du själv säkerställa att det är tillåtet enligt dataskydds- och marknadsföringsregler.



## 27. Kan Klubby stänga av eller begränsa en butik?

Ja. Klubby AB kan begränsa, pausa, stänga av eller avsluta konto, butik, funktioner, betalningar eller utbetalningar om det finns saklig grund.

Det kan exempelvis gälla vid brott mot villkor, felaktiga uppgifter, obetalda avgifter, otillåten användning, misstanke om bedrägeri, penningtvätt, sanktionsrisk, säkerhetsrisk, bristande kundkännedom, regulatoriska krav eller oklarhet om behörighet och mandat.

## 28. Kan jag överlåta mitt konto eller min butik?

Nej, inte utan Klubby AB:s godkännande.

Om en butik ska byta ansvarig person kan ny onboarding, ny verifiering, ny AIS-kontroll och ny riskbedömning krävas. Detta är särskilt viktigt när en privatperson företräder en skolklass, ett lag eller en grupp.

## 29. Vem kontaktar jag om jag behöver hjälp?

Om frågan gäller användning av Klubby.se, konto, butik, tekniskt problem, betalningsflöde, orderinformation eller utbetalning kan du kontakta Klubby.se.

### Kontakt till Klubby.se:

E-post: [info@klubby.se](mailto:info@klubby.se)

Telefon:

Webbplats: [www.klubby.se](http://www.klubby.se)

## 30. Vilka villkor gäller för mig som säljare?

Det beror på vilken typ av säljare du är.

Om du säljer som förening, organisation eller annan juridisk person gäller normalt:

### Användarvillkor för föreningar och organisationer som använder Klubby.se

Om du säljer som privatperson för en skolklass, ett lag, en grupp eller ett projekt gäller normalt:

### Användarvillkor för privatpersoner som företräder skolklass, lag eller grupp i Klubby.se

Därutöver gäller Klubby.se:s integritetspolicy, cookiepolicy, betalningsinformation och eventuella särskilda villkor för funktioner, betalningar eller erbjudanden.