



Användarvillkor för föreningar och organisationer som använder Klubby.se

1. Allmänt

Dessa användarvillkor gäller för föreningar, organisationer och andra juridiska personer som använder Klubby.se för att skapa butik, publicera erbjudanden, sälja produkter, biljetter, kioskvaror, profilprodukter, insamlingsrelaterade erbjudanden eller andra varor och tjänster genom Klubby.se.

Klubby.se tillhandahålls och drivs av Alfaskop AB, organisationsnummer 559592-1866.

Genom att registrera konto, skapa butik, acceptera dessa villkor, använda Klubby.se eller på annat sätt godkänna Klubbys tjänster ingår föreningen ett avtal med Alfaskop AB.

Dessa villkor reglerar föreningens rätt att använda Klubby.se och ansvarsfördelningen mellan Alfaskop AB och föreningen.

Betalningar i Klubby.se hanteras genom Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör som anges i samband med anslutning eller användning. Ping Payments AB driver inte Klubby.se och ansvarar inte för webbtjänsten, föreningens butik, föreningens erbjudanden, support, leverans eller kundrelationer.

2. Definitioner

I dessa villkor betyder:

Klubby.se: Den digitala plattform, webbplats, tekniska tjänst, butikslösning och administrativa funktion som tillhandahålls av Alfaskop AB.

Alfaskop AB: Det bolag som tillhandahåller och driver Klubby.se.

Användaravtalet: Det avtal mellan Alfaskop AB och föreningen som ger föreningen rätt att använda Klubby.se enligt dessa villkor, avtalad prislista, särskilda funktionsvillkor, eventuella beställningar och andra villkor som uttryckligen gäller för tjänsten.

Förening: Den ideella förening, ekonomiska förening, organisation, juridiska person eller annan registrerad aktör som ingår Användaravtalet och använder Klubby.se för att sälja, administrera eller ta emot betalning för produkter, biljetter, kioskvaror, profilprodukter, insamlingsrelaterade erbjudanden eller andra erbjudanden.

Administratör: Den person som har behörighet att registrera, administrera eller företräda föreningen i Klubby.se.

Butik: Den digitala butik, produktsida eller försäljningsyta som föreningen skapar och administrerar genom Klubby.se.

Erbjudande: Produkt, biljett, kioskvara, profilprodukt, aktivitet, insamlingserbjudande, tjänst eller annat som föreningen publicerar eller säljer genom Klubby.se.



Köpare: Den person, konsument, organisation eller juridiska person som köper, beställer eller betalar för ett erbjudande från föreningen genom Klubby.se.

Konto: Föreningens registrerade konto i Klubby.se.

Tjänsten: De funktioner som vid varje tidpunkt tillhandahålls genom Klubby.se.

Betaltjänst: Den betalningsfunktionalitet som kan användas genom Klubby.se och som tillhandahålls av Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör.

Betalningsleverantör: Ping Payments AB eller annan aktör som Alfaskop AB anlitar eller anvisar för betalningshantering, transaktionshantering, återbetalningar, avräkning eller utbetalning.

3. Användaravtalets omfattning

Användaravtalet reglerar föreningens grundläggande rätt att använda Klubby.se.

Användaravtalet omfattar bland annat:

1. registrering och administration av konto,
2. skapande och hantering av butik,
3. publicering av föreningens information,
4. publicering och försäljning av erbjudanden,
5. hantering av beställningar,
6. kundkommunikation,
7. betalningsfunktioner och utbetalningsrutiner,
8. avgifter och prislista,
9. ansvarsfördelning mellan Alfaskop AB och föreningen,
10. villkor för användning, avstängning, uppsägning och avveckling.

Vissa funktioner kan kräva särskild aktivering, särskilda villkor, särskilda avgifter eller godkännande av ytterligare avtal. Detta kan exempelvis gälla betalningsfunktioner, integrationer, särskilda försäljningskanaler, API, kampanjfunktioner, import av produktdata eller andra tilläggstjänster.

4. Alfaskop AB:s roll

Alfaskop AB tillhandahåller den tekniska plattform och de administrativa funktioner som gör det möjligt för föreningen att skapa butik, publicera erbjudanden, hantera försäljning och använda Klubby.se.

Alfaskop AB är inte säljare av föreningens erbjudanden, om inte Alfaskop AB uttryckligen anges som säljare i ett särskilt avtal eller i särskilda villkor.



När en köpare köper ett erbjudande genom Klubby.se ingår köparen normalt avtal direkt med den förening som anges som säljare.

Föreningen ansvarar för sin egen verksamhet, sina erbjudanden, sina priser, sin information, sin leverans, sina kundrelationer och sina skyldigheter gentemot köpare.

Alfaskop AB ansvarar endast för Klubby.se, de tekniska funktioner och de tjänster som Alfaskop AB själv tillhandahåller enligt Användaravtalet.

5. Föreningens ansvar

Föreningen ansvarar för:

1. att föreningen är korrekt registrerad och har rätt att använda Klubby.se,
2. att den person som registrerar eller administrerar kontot har behörighet att företräda föreningen,
3. att uppgifter om föreningen är korrekta, aktuella och inte vilseledande,
4. att föreningens erbjudanden beskrivs korrekt,
5. att priser, avgifter, moms, leveransvillkor, utlämningsvillkor, tider, platser och begränsningar visas korrekt,
6. att sålda produkter, biljetter, kioskvaror eller andra erbjudanden tillhandahålls enligt vad som har angivits,
7. att hantera frågor från köpare,
8. att hantera reklamationer, returer, ångerrätt, inställda evenemang och återbetalningar enligt tillämplig lag och avtalade villkor,
9. att följa tillämplig konsumenträttslig lagstiftning,
10. att följa tillämplig dataskyddslagstiftning,
11. att följa tillämpliga skatte-, bokförings- och redovisningsregler,
12. att betala Klubbys avgifter enligt gällande prislista eller särskilt avtal,
13. att följa dessa villkor, särskilda funktionsvillkor, betalningsvillkor och övriga villkor som gäller för Klubby.se.

Föreningen får inte använda Klubby.se på ett sätt som kan skada Alfaskop AB, Klubby.se, köpare, andra användare, Ping Payments AB, annan betalningsleverantör, bank, samarbetspartner eller tredje man.

6. Konto, behörighet och företrädare

Föreningen får använda Klubby.se genom ett konto som registreras och godkänns enligt Klubbys vid var tid gällande rutiner.



Föreningen ansvarar för att den eller de personer som ges behörighet till kontot har rätt att företräda eller administrera föreningen.

Föreningen ansvarar för alla åtgärder som vidtas via kontot, inklusive åtgärder som vidtas av administratörer, styrelseledamöter, anställda, ledare, funktionärer, konsulter eller andra personer som föreningen har gett åtkomst till.

Föreningen ansvarar för att hålla inloggningsuppgifter, lösenord, verifieringskoder och annan säkerhetsinformation konfidentiella.

Föreningen ska omedelbart meddela Alfaskop AB vid misstanke om obehörig åtkomst, säkerhetsincident, felaktig behörighet eller missbruk av kontot.

Alfaskop AB får kräva kompletterande information, verifiering eller behörighetskontroll om det behövs för att säkerställa identitet, behörighet, säkerhet, efterlevnad, betalningsrelaterade krav eller regulatoriska krav.

7. Registrering, kundkännedom och kontroll

För att använda vissa funktioner i Klubby.se, särskilt betalningsfunktioner och utbetalningar, kan föreningen behöva lämna information om föreningen, företrädare, verklig huvudman, bankkonto, verksamhet, ändamål, försäljning och andra uppgifter som Alfaskop AB, Ping Payments AB, bank eller annan betalningsleverantör efterfrågar.

Föreningen ansvarar för att de uppgifter som lämnas är korrekta, fullständiga och aktuella.

Alfaskop AB, Ping Payments AB, bank eller annan betalningsleverantör får kontrollera uppgifter, begära kompletteringar och vidta åtgärder som krävs enligt lag, avtal, betalningsregelverk, riskrutiner eller interna kontrollrutiner.

Om föreningen inte lämnar begärd information, eller om informationen är felaktig, ofullständig eller otillräcklig, får Alfaskop AB begränsa, neka, stoppa eller avsluta föreningens användning av Klubby.se eller berörda funktioner.

8. Avgifter och prislista

Föreningen ska betala de avgifter som framgår av gällande prislista, administrationsvy, särskilt avtal, särskilda funktionsvillkor eller annan information som Alfaskop AB tillhandahåller.

Avgifter kan exempelvis avse:

1. konto eller abonnemang,
2. transaktioner,
3. betalningsfunktioner,
4. utbetalningar,
5. särskilda försäljningsfunktioner,



6. integrationer,
7. support eller tilläggstjänster,
8. kampanjfunktioner,
9. andra funktioner eller tjänster.

Priser anges exklusive mervärdesskatt om inte annat tydligt anges.

Alfaskop AB får fakturera, debitera, avräkna eller dra avgifter från utbetalningar enligt de rutiner som gäller för den aktuella funktionen eller tjänsten.

Föreningen ansvarar för att ha korrekta faktureringsuppgifter, kontaktuppgifter, organisationsuppgifter, betalningsuppgifter och mottagarkonto registrerade.

9. Ändring av avgifter och villkor

Alfaskop AB får ändra avgifter, prislista, funktioner och dessa villkor om det finns saklig anledning, exempelvis tekniska förändringar, förändrad funktionalitet, ändrade betalningsrutiner, regulatoriska krav, säkerhetsskäl, myndighetsbeslut, förändrade kostnader, förändrade bank- eller betalningsvillkor eller förändrade affärsvillkor.

Ändringar meddelas föreningen på det sätt som Alfaskop AB normalt använder för avtalsinformation, exempelvis via e-post, administrationsgränssnitt, avisering i tjänsten eller publicering på Klubby.se.

Om en ändring är väsentlig och till nackdel för föreningen ska föreningen normalt informeras i skälig tid innan ändringen börjar gälla, om inte ändringen krävs omedelbart på grund av lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk, säkerhetsskäl, regulatoriska krav eller annan särskild anledning.

Fortsatt användning av Klubby.se efter att ändringen börjat gälla innebär att föreningen accepterar de ändrade villkoren eller avgifterna.

10. Användning av Klubby.se

Föreningen får endast använda Klubby.se för lagliga, avsedda och godkända ändamål.

Föreningen får inte använda Klubby.se för att:

1. lämna felaktiga, vilseledande eller ofullständiga uppgifter,
2. erbjuda produkter, tjänster, evenemang eller verksamhet som är olagliga, otillåtna eller inte har godkänts av Alfaskop AB,
3. kringgå Klubbys tekniska system, avgifter, säkerhetsfunktioner, orderflöden eller betalningsflöden,
4. genomföra fiktiva köp, fiktiva beställningar eller transaktioner utan verkligt underliggande ändamål,



5. manipulera priser, produkter, biljetter, beställningar, betalningar, recensioner eller kunduppgifter,
6. använda Klubby.se för bedrägeri, penningtvätt, sanktionsöverträdelse, otillbörliga transaktioner eller annan otillåten användning,
7. sälja varor eller tjänster som strider mot lag, myndighetskrav, betalningsregelverk, Klubbys villkor eller betalningsleverantörens regler,
8. skicka spam, otillåten marknadsföring, kränkande innehåll eller annat otillåtet innehåll,
9. störa, skada, överbelasta, kopiera, angripa eller manipulera Klubby.se:s tekniska system,
10. göra intrång i Alfaskop AB:s, köparens, andra användares eller tredje mans rättigheter.

Alfaskop AB får neka, begränsa, spärra, granska eller avbryta användning om det finns misstanke om otillåten användning, tekniskt fel, säkerhetsrisk, bedrägeri, penningtvätt, regulatorisk risk, avtalsbrott eller annan saklig grund.

11. Förbjudna och begränsade erbjudanden

Föreningen får inte genom Klubby.se sälja, förmedla, marknadsföra eller ta betalt för erbjudanden som är olagliga, vilseledande, oskäligen, kränkande, bedrägliga eller annars olämpliga.

Alfaskop AB får vid varje tid ha särskilda regler för förbjudna eller begränsade produkter och tjänster.

Förbjudna eller begränsade erbjudanden kan exempelvis avse:

1. produkter eller tjänster som kräver särskilt tillstånd som föreningen saknar,
2. alkohol, tobak, nikotinprodukter, narkotika, dopningsmedel eller liknande produkter,
3. vapen, explosiva varor eller farliga produkter,
4. läkemedel eller medicinska produkter som kräver särskilt tillstånd,
5. spel, lotterier eller tävlingar som kräver tillstånd,
6. vuxeninnehåll eller sexuella tjänster,
7. produkter som gör intrång i immateriella rättigheter,
8. produkter eller tjänster som kan användas för bedrägeri, penningtvätt eller annan otillåten verksamhet,
9. produkter eller tjänster som strider mot betalningsleverantörens, bankens eller Alfaskop AB:s regler.

Alfaskop AB får ta bort, begränsa eller stoppa erbjudanden som enligt Alfaskop AB:s bedömning är otillåtna, riskfyllda eller olämpliga.



12. Föreningens information till köpare

Föreningen ansvarar för att all information som visas för köpare genom Klubby.se är korrekt, aktuell, tydlig och inte vilseledande.

Detta omfattar särskilt information om:

1. föreningens namn och kontaktuppgifter,
2. erbjudandets innehåll,
3. pris, moms, avgifter och eventuella tillkommande kostnader,
4. leverans, utlämning eller tillhandahållande,
5. plats och tid för utlämning eller evenemang,
6. giltighetstid för biljetter eller erbjudanden,
7. begränsningar, villkor eller särskilda krav,
8. ångerrätt, reklamation, retur och återbetalning,
9. inställda evenemang eller ändrade tider,
10. vem köparen ska kontakta vid frågor.

Föreningen ansvarar för att egna villkor inte strider mot tvingande lag, dessa villkor eller särskilda villkor som gäller för Klubby.se.

13. Köp, beställningar och kundrelation

När en köpare köper ett erbjudande genom Klubby.se ingår köparen normalt avtal direkt med föreningen.

Föreningen ansvarar för att fullgöra avtalet med köparen.

Alfaskop AB är inte ansvarigt för föreningens produkter, biljetter, evenemang, priser, leveranser, utlämningar, kvalitet, tillgänglighet, bemötande, reklamationer, återbetalningar eller andra skyldigheter gentemot köparen.

Föreningen ska hantera kundärenden skyndsamt, professionellt och i enlighet med tillämplig lag och de villkor som gällde vid köpet.

Alfaskop AB kan tillhandahålla tekniska funktioner för orderhantering, kommunikation, återbetalning eller support, men detta innebär inte att Alfaskop AB övertar föreningens ansvar som säljare.

14. Leverans, utlämning och evenemang

Föreningen ansvarar för att leverera, lämna ut eller tillhandahålla köpta erbjudanden på det sätt och vid den tidpunkt som har angivits för köparen.



Om ett erbjudande avser biljett, evenemang, aktivitet eller tidsbunden rättighet ansvarar föreningen för att information om tid, plats, tillträde, ändringar, inställda evenemang och villkor är korrekt och tydlig.

Om ett erbjudande avser produkt, kioskvara eller profilprodukt ansvarar föreningen för lager, kvalitet, utlämning, leverans, returer och reklamationer.

Alfaskop AB ansvarar inte för att föreningen har varor i lager, kan genomföra ett evenemang eller kan leverera ett erbjudande.

15. Ångerrätt, reklamation, retur och återbetalning

Föreningen ansvarar för att hantera ångerrätt, reklamationer, returer, fel, brister, prisavdrag, avhjälpande, omleverans och återbetalningar enligt tillämplig lag och tillämpliga villkor.

Om köparen har rätt till återbetalning enligt lag, avtal eller föreningens villkor ansvarar föreningen för den ekonomiska kostnaden för återbetalningen, om inte felet beror på Klubby.se:s tekniska system eller Alfaskop AB:s hantering.

Alfaskop AB kan tillhandahålla teknisk eller administrativ hantering av ånger, reklamation, retur eller återbetalning, men detta innebär inte att Alfaskop AB övertar föreningens ansvar som säljare.

Föreningen ska medverka till Alfaskop AB:s hantering av ånger, reklamationer och återbetalningar när ärendet lämnas via Klubby.se:s anvisade kontaktväg.

16. Betaltjänster och betalningsflöden

Föreningen kan få möjlighet att använda betalningsfunktioner genom Klubby.se.

Betaltjänster genom Klubby.se tillhandahålls av Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör som anges i samband med anslutning eller användning.

Ping Payments AB är betaltjänstleverantör till Alfaskop AB och Klubby.se. Ping Payments AB driver inte Klubby.se och ansvarar inte för drift, support, utveckling, webbtjänst, föreningens butik, föreningens erbjudanden eller föreningens leverans till köpare.

För att använda betaltjänster kan föreningen behöva acceptera särskilda betaltjänstvillkor, genomgå kundkännedom, lämna kompletterande uppgifter och uppfylla krav som följer av lag, betalningsregelverk, avtal, bankkrav och betalningsleverantörens riskrutiner.

Alfaskop AB, Ping Payments AB, bank eller annan betalningsleverantör får stoppa, senarelägga, avvisa, återföra, granska, reservera eller hålla inne betalningar och utbetalningar om det finns misstanke om fel, bedrägeri, missbruk, penningtvätt, sanktionsrisk, bristande kundkännedom, otillåten verksamhet, tekniskt fel, återbetalningskrav, reklamation, tvist eller annan saklig grund.

Avgifter, avräkning, utbetalningsrutiner, återbetalningar och övriga frågor som avser betaltjänster regleras av de villkor, prislister och rutiner som gäller för den aktuella betaltjänsten.



17. Utbetalningar och avräkning

Utbetalningar till föreningen sker enligt de rutiner, tidsfrister och villkor som gäller för Klubby.se och den aktuella betaltjänsten.

Alfaskop AB, Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör får göra avdrag, avräkning eller kvittning för avgifter, återbetalningar, chargebacks, reklamationer, korrigeringar, krav eller andra belopp som föreningen ansvarar för.

Föreningen ansvarar för att registrerat mottagarkonto är korrekt och tillhör föreningen eller annars har godkänts enligt Klubbys och betalningsleverantörens rutiner.

Alfaskop AB ansvarar inte för försenad eller utebliven utbetalning som beror på felaktiga uppgifter från föreningen, bristande kundkännedom, bankrutiner, betalningsregelverk, regulatoriska kontroller, tekniska störningar hos tredje part eller annan omständighet utanför Alfaskop AB:s rimliga kontroll.

18. Skatt, bokföring och redovisning

Föreningen ansvarar själv för att bedöma och fullgöra sina skyldigheter avseende skatt, mervärdesskatt, bokföring, redovisning, deklaration, kontrolluppgifter och annan rapportering som kan aktualiseras genom försäljning via Klubby.se.

Alfaskop AB kan tillhandahålla orderinformation, transaktionsunderlag, rapporter eller annan administrativ information, men detta innebär inte att Alfaskop AB övertar föreningens ansvar för skatt, bokföring eller redovisning.

Föreningen ansvarar för att uppgifter om moms, skatteplikt, momsfrihet, pris och avgifter visas korrekt i föreningens butik och i föreningens erbjudanden.

19. Personuppgifter och dataskydd

Alfaskop AB, föreningen, Ping Payments AB och andra relevanta aktörer kan behandla personuppgifter i samband med användning av Klubby.se.

Alfaskop AB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter där Alfaskop AB bestämmer ändamål och medel, exempelvis drift av plattformen, konto, support, säkerhet, analys, kommunikation och utveckling.

Föreningen är normalt självständig personuppgiftsansvarig för den behandling som avser föreningens egen kundrelation, exempelvis leverans, utlämning, kundkontakt, reklamation, retur, återbetalning, bokföring och egen marknadsföring.

Ping Payments AB kan behandla personuppgifter i samband med betalningar, återbetalningar, transaktionshantering, kundkännedom, bedrägerikontroller, transaktionsövervakning och andra åtgärder som krävs inom ramen för betaltjänsten.

Föreningen ska följa tillämplig dataskyddslagstiftning och endast behandla personuppgifter för lagenliga, tydliga och berättigade ändamål.



Föreningen ansvarar för att den information som föreningen lämnar till köpare om egen personuppgiftsbehandling är korrekt och tillräcklig.

Mer information om Alfaskop AB:s behandling av personuppgifter finns i Klubbys integritetspolicy.

20. Cookies och liknande teknik

Klubby.se använder cookies och liknande teknik enligt Klubbys cookiepolicy.

Föreningen ansvarar för att egna webbplatser, egna integrationer, egna spårningstekniker och egen marknadsföring som kopplas till Klubby.se följer tillämpliga regler om cookies, elektronisk kommunikation, marknadsföring och dataskydd.

21. Säkerhet och tekniska krav

Föreningen ansvarar för att ha den utrustning, internetanslutning, programvara, säkerhetsnivå, behörighetsstyrning och interna rutiner som krävs för att använda Klubby.se på ett säkert sätt.

Föreningen ska vidta rimliga åtgärder för att skydda konto, inloggningsuppgifter, kunduppgifter, orderuppgifter, betalningsinformation och annan information mot obehörig åtkomst, förlust, manipulation eller missbruk.

Föreningen ska omedelbart informera Alfaskop AB om säkerhetsincidenter, personuppgiftsincidenter, obehörig åtkomst eller andra händelser som kan påverka Klubby.se, köpare, betalningsflöden eller personuppgifter.

22. Immateriella rättigheter

Klubby.se och det material som tillhandahålls genom Klubby.se, inklusive programvara, design, logotyper, text, bilder, funktioner, databaser, struktur, varumärken och annat innehåll, ägs av Alfaskop AB eller dess licensgivare, om inte annat anges.

Föreningen får använda Klubby.se endast på det sätt som följer av Användaravtalet och den avsedda användningen av tjänsten.

Föreningen får inte kopiera, reproducera, distribuera, sälja, överlåta, modifiera, dekompilera, kringgå tekniska skydd eller på annat sätt använda Klubby.se eller dess innehåll i strid med Användaravtalet, lag eller Alfaskop AB:s skriftliga godkännande.

Föreningen ansvarar för att material som föreningen laddar upp, publicerar eller använder i Klubby.se inte gör intrång i tredje mans rättigheter.

Föreningen ger Alfaskop AB rätt att använda, visa, lagra, bearbeta och publicera sådant material i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla, administrera, utveckla och marknadsföra Klubby.se och föreningens erbjudanden genom Klubby.se.



23. Marknadsföring och exponering

Alfaskop AB får visa föreningens namn, logotyp, butik, erbjudanden, bilder och annan information som föreningen publicerar i Klubby.se, i den utsträckning det krävs för att tillhandahålla och marknadsföra Klubby.se och föreningens butik.

Alfaskop AB får även använda föreningens namn och butik som referens i Klubby.se och i marknadsföring av Klubby.se, om föreningen inte skriftligen meddelar Alfaskop AB att föreningen motsätter sig sådan användning.

Föreningen ansvarar för att marknadsföring, bilder, produkttexter, erbjudanden och annat material som föreningen publicerar följer tillämplig lag och inte är vilseledande.

24. Meddelanden och kommunikation

Alfaskop AB kan skicka information, bekräftelser, driftmeddelanden, fakturor, betalningsinformation, ändringsmeddelanden, säkerhetsmeddelanden och annan kommunikation via e-post, SMS, telefon, notiser, administrationsgränssnitt eller annan kontaktväg som föreningen har angett.

Föreningen ansvarar för att kontaktuppgifter i Klubby.se är korrekta och uppdaterade.

Alfaskop AB ansvarar inte för att meddelanden inte når fram om detta beror på felaktiga kontaktuppgifter, tekniska begränsningar hos mottagaren, spärrar, filter, driftstörningar hos tredje part eller annan omständighet utanför Alfaskop AB:s kontroll.

25. Drift, tillgänglighet och tekniska störningar

Alfaskop AB strävar efter att Klubby.se ska vara tillgängligt och fungera korrekt, men garanterar inte oavbruten eller felfri drift.

Tillfälliga driftstörningar, underhåll, uppdateringar, kommunikationsfel, fel hos tredje part, fel i betalningssystem, externa nätverksfel eller andra tekniska omständigheter kan påverka möjligheten att använda Klubby.se.

Alfaskop AB får tillfälligt begränsa åtkomst till tjänsten för underhåll, säkerhet, tekniska åtgärder, uppdateringar eller annan saklig anledning.

Alfaskop AB ska vid tekniska fel vidta rimliga åtgärder för att utreda och avhjälpa felet.

26. Uppsägning och avslut

Föreningen får säga upp Användaravtalet och avsluta sitt konto enligt de rutiner som Alfaskop AB vid var tid tillhandahåller.

Om inget annat har avtalats upphör Användaravtalet när föreningens konto har avslutats och föreningen inte längre har rätt att använda Klubby.se.

Uppsägning eller avslut påverkar inte skyldigheter som redan har uppkommit, exempelvis ansvar för beställningar, kundkrav, reklamationer, återbetalningar, avgifter, utbetalningar, bokföring, personuppgifter eller andra förpliktelser som avser tiden före avslutet.



Förskottsbetalade avgifter återbetalas inte vid uppsägning eller avslut, om inte annat följer av särskilt avtal eller tvingande lag.

Alfaskop AB får begränsa, stänga av eller avsluta föreningens konto eller tillgång till Klubby.se enligt dessa villkor.

27. Avstängning, begränsning och avveckling

Alfaskop AB får tillfälligt eller permanent begränsa, stänga av eller avsluta Användaravtalet, föreningens konto, funktioner eller tillgång till Klubby.se om:

1. föreningen bryter mot Användaravtalet eller dessa villkor,
2. föreningen lämnar felaktiga, vilseledande eller ofullständiga uppgifter,
3. föreningen inte betalar avgifter,
4. föreningen använder Klubby.se på ett otillåtet eller skadligt sätt,
5. det finns misstanke om bedrägeri, missbruk, säkerhetsrisk, tekniskt angrepp, penningtvätt, sanktionsrisk eller annan otillåten användning,
6. föreningen inte uppfyller kraven för betaltjänsten,
7. föreningen inte medverkar till kundkännedom, kontroll eller regulatorisk uppföljning,
8. föreningens verksamhet eller erbjudanden innebär juridisk, regulatorisk, säkerhetsmässig eller affärsmässig risk,
9. Alfaskop AB behöver göra detta för att följa lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk, bankkrav, säkerhetskrav eller regulatoriska skyldigheter,
10. föreningen inte längre uppfyller förutsättningarna för att använda Klubby.se.

Vid avveckling ska föreningen medverka till en ordnad hantering av pågående beställningar, kundärenden, utbetalningar, återbetalningar och andra frågor som kvarstår efter avslut.

28. Ansvarsbegränsning

Alfaskop AB ansvarar endast för Klubby.se och de funktioner som Alfaskop AB själv tillhandahåller enligt Användaravtalet.

Alfaskop AB ansvarar inte för föreningens produkter, biljetter, evenemang, priser, information, tillgänglighet, leverans, utlämning, reklamationshantering, återbetalningar eller andra skyldigheter gentemot köpare.

Alfaskop AB ansvarar inte för indirekt skada, utebliven vinst, produktionsbortfall, förlust av data, förlorad goodwill, förlorade affärsmöjligheter eller annan följdskada, om inte annat följer av tvingande lag eller särskilt avtal.



Alfaskop AB:s sammanlagda ansvar enligt Användaravtalet är begränsat till de avgifter som föreningen har betalat till Alfaskop AB under de 3 månader som föregått den händelse som ligger till grund för kravet, om inte annat följer av tvingande lag eller särskilt avtal.

Ansvarsbegränsningen gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

29. Skadelöshet

Föreningen ska hålla Alfaskop AB, Klubby.se, Ping Payments AB och deras företrädare, anställda, uppdragstagare och samarbetspartners skadeslösa för krav, kostnader, skador, avgifter och förluster som uppkommer på grund av:

1. föreningens brott mot Användaravtalet,
2. föreningens verksamhet, erbjudanden, produkter, biljetter, evenemang eller kundrelationer,
3. felaktig eller vilseledande information som föreningen lämnar,
4. föreningens överträdelse av lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk, bankkrav eller tredje mans rättigheter,
5. kundkrav, reklamationer, återbetalningar eller tvister som avser föreningens erbjudanden eller ansvar,
6. personuppgiftsbehandling som föreningen ansvarar för,
7. föreningens otillåtna användning av Klubby.se eller betaltjänsten.

30. Force majeure

Alfaskop AB ansvarar inte för skada, försening, avbrott, utebliven tillgång eller annan följd som beror på omständighet utanför Alfaskop AB:s rimliga kontroll.

Sådan omständighet kan exempelvis vara myndighetsbeslut, lagändring, krig, terrorhandling, sabotage, naturhändelse, brand, översvämning, epidemi, pandemi, arbetskonflikt, elavbrott, nätverksavbrott, driftstörning hos tredje part, fel i betalningssystem, bankstörning, cyberangrepp eller annan händelse som Alfaskop AB inte skäligen kunnat förutse eller förhindra.

31. Överlåtelse

Alfaskop AB får helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Användaravtalet till annat bolag eller annan part, exempelvis vid omstrukturering, försäljning av verksamhet, koncernintern överlåtelse eller annan affärsmässig förändring.

Föreningen får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Användaravtalet utan Alfaskop AB:s skriftliga godkännande.

32. Ogiltighet

Om någon bestämmelse i Användaravtalet skulle vara ogiltig eller inte kunna göras gällande ska detta inte påverka övriga bestämmelsers giltighet.



Den ogiltiga eller icke verkställbara bestämmelsen ska i så fall ersättas eller tolkas så att syftet med bestämmelsen uppnås i största möjliga utsträckning inom ramen för tillämplig lag.

33. Förhållande till övriga villkor

Användaravtalet gäller tillsammans med Klubbys övriga villkor, prislistor, särskilda funktionsvillkor, betaltjänstvillkor, integritetspolicy, cookiepolicy och eventuella särskilda avtal mellan parterna.

Vid motstridighet mellan Användaravtalet och särskilda funktionsvillkor gäller de särskilda funktionsvillkoren i frågor som särskilt avser den aktuella funktionen.

Vid motstridighet mellan Användaravtalet och villkor för betaltjänster gäller betaltjänstvillkoren i frågor som särskilt avser betalningar, avräkning, kundkännedom, regulatoriska kontroller och utbetalningar.

Vid motstridighet mellan Användaravtalet och ett särskilt skriftligt avtal mellan Alfaskop AB och föreningen gäller det särskilda skriftliga avtalet, om inte annat följer av tvingande lag, regulatoriska krav eller uttrycklig rangordning i avtalet.

34. Tillämplig lag och tvist

Svensk lag gäller för Användaravtalet.

Tvist ska i första hand lösas genom dialog mellan föreningen och Alfaskop AB och, när frågan avser betalningsflödet, medverkan av berörd betalningsleverantör i den utsträckning det är relevant.

Om tvisten inte kan lösas genom dialog ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol med Örebro tingsrätt som första instans, om inte Alfaskop AB väljer annan behörig domstol enligt lag.

35. Kontaktuppgifter

Alfaskop AB, bolag under bildande

[adress]

[postnummer och ort]

www.klubby.se

E-post: info@klubby.se

Telefon: [anges när tillgängligt]

Org.nr: [anges när registrerat]