



Användarvillkor för privatpersoner som företräder skolklass, lag eller grupp i Klubby.se

1. Allmänt

Dessa användarvillkor gäller när en privatperson använder Klubby.se för att skapa butik, sälja produkter, biljetter, kioskvaror, profilprodukter, insamlingsrelaterade erbjudanden eller andra erbjudanden för en skolklass, ett lag, en grupp, ett projekt eller annan informell sammanslutning som inte själv är juridisk person.

Klubby.se tillhandahålls och drivs av Alfaskop AB, organisationsnummer 559592-1866.

Genom att registrera konto, skapa butik, acceptera dessa villkor, använda Klubby.se eller på annat sätt godkänna Klubbys tjänster ingår den privatperson som registrerar kontot ett avtal med Alfaskop AB.

Den privatperson som registrerar kontot ansvarar personligen gentemot Alfaskop AB för användningen av Klubby.se, den butik som skapas, den försäljning som sker, den information som lämnas, hantering av köpare, återbetalningar, reklamationer och övriga skyldigheter enligt dessa villkor.

Betalningar i Klubby.se hanteras genom Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör som anges i samband med anslutning eller användning. Ping Payments AB driver inte Klubby.se och ansvarar inte för webbtjänsten, gruppens butik, gruppens erbjudanden, support, leverans eller kundrelationer.

2. Definitioner

I dessa villkor betyder:

Klubby.se: Den digitala plattform, webbplats, tekniska tjänst, butikslösning och administrativa funktion som tillhandahålls av Alfaskop AB.

Alfaskop AB: Det bolag som tillhandahåller och driver Klubby.se.

Användaravtalet: Det avtal mellan Alfaskop AB och företrädaren som ger företrädaren rätt att använda Klubby.se enligt dessa villkor, avtalad prislista, särskilda funktionsvillkor, eventuella beställningar och andra villkor som uttryckligen gäller för tjänsten.

Företrädare: Den myndiga privatperson som registrerar konto, accepterar dessa villkor och använder Klubby.se för en skolklass, ett lag, en grupp, ett projekt eller annan informell sammanslutning.

Grupp: Den skolklass, det lag, den grupp, det projekt eller den informella sammanslutning som företrädaren uppger att butiken avser.

Butik: Den digitala butik, produktsida eller försäljningsyta som företrädaren skapar och administrerar genom Klubby.se.

Erbjudande: Produkt, biljett, kioskvara, profilprodukt, aktivitet, insamlingserbjudande, tjänst eller annat som publiceras eller säljs genom Klubby.se.



Användarvillkor för privatpersoner som företräder skolklass, lag eller grupp i Klubby.se

Datum
2026-05-16

Köpare: Den person, konsument, organisation eller juridiska person som köper, beställer eller betalar för ett erbjudande genom Klubby.se.

Konto: Företrädarens registrerade konto i Klubby.se.

Tjänsten: De funktioner som vid varje tidpunkt tillhandahålls genom Klubby.se.

Betaltjänst: Den betalningsfunktionalitet som kan användas genom Klubby.se och som tillhandahålls av Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör.

Betalningsleverantör: Ping Payments AB eller annan aktör som Alfaskop AB anlitar eller anvisar för betalningshantering, transaktionshantering, återbetalningar, avräkning eller utbetalning.

AIS: Account Information Service, kontoinformationstjänst, som kan användas för att med företrädarens uttryckliga samtycke inhämta kontoinformation från företrädarens bank för att verifiera konto, kontoinnehav, kontouppgifter eller annan information som behövs för onboarding, riskbedömning, betalningshantering eller utbetalning.

3. Vem som får använda Klubby.se enligt dessa villkor

Dessa villkor gäller endast för privatpersoner som:

1. är minst 18 år,
2. har full rättslig handlingsförmåga,
3. registrerar konto i eget namn,
4. lämnar korrekta och fullständiga uppgifter,
5. företräder en skolklass, ett lag, en grupp eller ett projekt på ett legitimt sätt,
6. ansvarar för användningen av kontot och butiken,
7. accepterar att betalningar, utbetalningar och användning kan omfattas av särskilda kontroller och begränsningar.

Alfaskop AB får neka registrering eller användning om Alfaskop AB bedömer att företrädaren, gruppen, försäljningen, syftet eller betalningsflödet innebär förhöjd juridisk, regulatorisk, säkerhetsmässig, kommersiell eller betalningsrelaterad risk.

4. Företrädarens personliga ansvar

Eftersom en skolklass, ett lag eller en informell grupp normalt inte är en juridisk person är det företrädaren som är avtalspart gentemot Alfaskop AB.

Företrädaren ansvarar personligen för:

1. att ha mandat från gruppen att skapa och använda butiken,
2. att informera berörda personer inom gruppen om användningen av Klubby.se,



3. att försäljningen sker för det angivna ändamålet,
4. att pengar används för det ändamål som har kommunicerats,
5. att uppgifter om gruppen, syftet och erbjudandena är korrekta,
6. att köpare får korrekt information,
7. att sålda erbjudanden tillhandahålls,
8. att hantera reklamationer, returer, ångerrätt och återbetalningar,
9. att följa tillämplig lag,
10. att betala avgifter och ersätta Alfaskop AB, Ping Payments AB eller annan berörd part för belopp som företrädaren ansvarar för enligt dessa villkor.

Företrädaren ansvarar även för åtgärder som vidtas av andra personer som företrädaren ger tillgång till kontot eller butiken.

Alfaskop AB ansvarar inte för intern fördelning av ansvar, pengar, kostnader eller beslut inom gruppen.

5. Mandat och information till gruppen

Företrädaren intygar att företrädaren har rätt att skapa butiken för gruppen och att använda Klubby.se för det angivna ändamålet.

Om gruppen avser en skolklass, ett ungdomslag eller en grupp där barn eller ungdomar berörs, ansvarar företrädaren för att användningen är förankrad hos relevanta vuxna, exempelvis vårdnadshavare, lagledning, klassrepresentanter, skolpersonal eller annan ansvarig person i den utsträckning detta är lämpligt eller krävs.

Företrädaren ansvarar för att inte skapa butik i någon annans namn, för någon annans räkning utan mandat eller på ett sätt som kan vilseleda köpare, gruppmedlemmar, vårdnadshavare, skola, förening, lag eller tredje man.

Vid oenighet inom gruppen får Alfaskop AB begränsa, frysa, pausa eller avsluta butiken, försäljningen eller utbetalningar till dess att behörighet, mandat eller ansvar har klarlagts.

6. Alfaskop AB:s roll

Alfaskop AB tillhandahåller den tekniska plattform och de administrativa funktioner som gör det möjligt för företrädaren att skapa butik, publicera erbjudanden, hantera försäljning och använda Klubby.se.

Alfaskop AB är inte säljare av företrädarens eller gruppens erbjudanden, om inte Alfaskop AB uttryckligen anges som säljare i ett särskilt avtal eller i särskilda villkor.

När en köpare köper ett erbjudande genom Klubby.se ingår köparen normalt avtal med företrädaren, i egenskap av ansvarig för butiken och försäljningen.



Företrädaren ansvarar för butiken, erbjudandena, priserna, informationen, leveransen, kundrelationen och skyldigheterna gentemot köpare.

Alfaskop AB ansvarar endast för Klubby.se, de tekniska funktioner och de tjänster som Alfaskop AB själv tillhandahåller enligt Användaravtalet.

7. Konto och behörigheter

Företrädaren får använda Klubby.se genom ett konto som registreras och godkänns enligt Klubbys vid var tid gällande rutiner.

Företrädaren ansvarar för att konto registreras med korrekt namn, kontaktuppgifter och övrig information.

Företrädaren ansvarar för alla åtgärder som vidtas via kontot, inklusive åtgärder som vidtas av personer som företrädaren har gett åtkomst till.

Företrädaren ansvarar för att hålla inloggningsuppgifter, lösenord, verifieringskoder och annan säkerhetsinformation konfidentiella.

Företrädaren ska omedelbart meddela Alfaskop AB vid misstanke om obehörig åtkomst, säkerhetsincident, felaktig behörighet eller missbruk av kontot.

Alfaskop AB får kräva kompletterande information, verifiering eller behörighetskontroll om det behövs för att säkerställa identitet, behörighet, säkerhet, efterlevnad, betalningsrelaterade krav eller regulatoriska krav.

8. Onboarding av privatperson

För att skapa konto, aktivera butik, ta emot betalningar eller få utbetalningar kan företrädaren behöva genomgå onboarding.

Onboarding kan omfatta:

1. verifiering av identitet,
2. kontroll av kontaktuppgifter,
3. uppgifter om gruppen och syftet med försäljningen,
4. uppgifter om vilka produkter, biljetter eller erbjudanden som ska säljas,
5. uppgifter om beräknad försäljningsvolym,
6. uppgifter om mottagarkonto,
7. kontroll av att mottagarkonto tillhör eller kontrolleras av företrädaren,
8. riskbedömning,
9. kundkännedom,



10. andra kontroller som Alfaskop AB, Ping Payments AB, bank eller annan betalningsleverantör bedömer nödvändiga.

Företrädaren ansvarar för att de uppgifter som lämnas är korrekta, fullständiga och aktuella.

Alfaskop AB får neka eller begränsa användning av Klubby.se om onboarding inte kan genomföras på ett tillfredsställande sätt.

9. Onboarding via AIS, kontoinformationstjänst

Klubby.se kan använda AIS, kontoinformationstjänst, för att med företrädarens uttryckliga samtycke inhämta kontoinformation från företrädarens bank.

Syftet med AIS kan vara att:

1. verifiera att företrädaren har tillgång till eller kontrollerar angivet bankkonto,
2. kontrollera kontonummer eller kontouppgifter,
3. minska risken för felaktiga utbetalningar,
4. motverka bedrägeri och missbruk,
5. uppfylla krav från Alfaskop AB, Ping Payments AB, bank eller annan betalningsleverantör,
6. genomföra riskbedömning, kundkännedom eller annan kontroll som behövs för betalningsflödet,
7. säkerställa att utbetalningar sker till ett konto som kan godtas enligt Klubbys och betalningsleverantörens rutiner.

AIS används endast när företrädaren lämnar sådant samtycke som krävs för kontoinformationstjänsten.

Företrädaren kan neka eller avbryta samtycke till AIS enligt de rutiner som gäller för tjänsten. Om företrädaren inte lämnar eller återkallar samtycke kan Alfaskop AB neka, begränsa eller pausa konto, betalningsfunktioner eller utbetalningar om AIS-kontrollen behövs för onboarding, riskbedömning, betalningshantering eller efterlevnad.

AIS innebär inte att Alfaskop AB får rätt att disponera företrädarens bankkonto eller initiera betalningar från företrädarens konto, om inte en separat betalningsinitieringstjänst uttryckligen används och godkänns enligt särskilda villkor.

Alfaskop AB får spara resultatet av kontrollen, exempelvis att ett konto har verifierats, i den utsträckning det behövs enligt Klubbys integritetspolicy, betalningsvillkor, avtal, lag, regulatoriska krav eller berättigade säkerhets- och riskändamål.

Mer information om behandling av personuppgifter i samband med AIS finns i Klubbys integritetspolicy och i den information som lämnas i samband med AIS-flödet.



10. Särskilda begränsningar för privatpersoner

Försäljning där en privatperson står som företrädare kan omfattas av särskilda begränsningar.

Alfaskop AB får vid varje tid fastställa, ändra och tillämpa begränsningar för privatpersoners användning av Klubby.se. Begränsningarna kan avse exempelvis:

1. högsta belopp per köp,
2. högsta belopp per dag, vecka, månad eller annan period,
3. högsta sammanlagda försäljningsvolym,
4. högsta antal köp eller beställningar,
5. högsta belopp för enskild utbetalning,
6. högsta tillåtet saldo eller inestående belopp,
7. vilka produkter eller erbjudanden som får säljas,
8. vilka betalningsmetoder som får användas,
9. hur snabbt utbetalning får ske,
10. krav på ytterligare verifiering vid viss försäljningsnivå,
11. krav på att försäljningen flyttas till föreningskonto, organisationskonto eller juridisk person vid viss volym eller risknivå.

Alfaskop AB får tillämpa lägre gränser för nya konton, konton med begränsad verifiering, konton med ovanlig transaktionsaktivitet eller konton där försäljningens syfte, storlek, frekvens eller karaktär innebär förhöjd risk.

Alfaskop AB får stoppa, pausa, begränsa eller senarelägga fortsatt försäljning eller utbetalning om en gräns uppnås, om ytterligare kontroll behövs eller om Alfaskop AB, Ping Payments AB, bank eller annan betalningsleverantör bedömer att försäljningen bör hanteras av en juridisk person i stället för en privatperson.

Företrädaren har inte rätt att kringgå sådana begränsningar genom att skapa flera konton, dela upp försäljning, använda andra personers konton eller lämna vilseledande uppgifter.

11. När juridisk person kan krävas

Alfaskop AB får kräva att fortsatt användning sker genom en förening, organisation, juridisk person eller annan formell avtalspart om Alfaskop AB bedömer att försäljningen inte längre är lämplig att bedriva genom en privatperson.

Detta kan exempelvis gälla om:

1. försäljningen uppgår till eller förväntas uppgå till högre belopp,



2. försäljningen är återkommande eller affärsmässig,
3. försäljningen avser många köpare,
4. erbjudandena innebär förhöjd risk,
5. det finns oklarhet kring mandat eller ansvar,
6. flera personer gör anspråk på att företräda gruppen,
7. det krävs tydligare ansvar för skatter, bokföring, konsumenträtt eller dataskydd,
8. Alfaskop AB, Ping Payments AB, bank eller annan betalningsleverantör kräver detta.

Om Alfaskop AB kräver att en juridisk person används får Alfaskop AB pausa eller begränsa konto, butik, försäljning eller utbetalningar till dess att korrekt avtalspart, mottagarkonto och onboarding har godkänts.

12. Avgifter och prislista

Företrädaren ska betala de avgifter som framgår av gällande prislista, administrationsvy, särskilt avtal, särskilda funktionsvillkor eller annan information som Alfaskop AB tillhandahåller.

Avgifter kan exempelvis avse:

1. konto eller abonnemang,
2. transaktioner,
3. betalningsfunktioner,
4. utbetalningar,
5. särskilda försäljningsfunktioner,
6. support eller tilläggstjänster,
7. kampanjfunktioner,
8. andra funktioner eller tjänster.

Priser anges inklusive eller exklusive mervärdesskatt enligt vad som anges i prislistan eller i samband med användning av funktionen.

Alfaskop AB får fakturera, debitera, avräkna eller dra avgifter från utbetalningar enligt de rutiner som gäller för den aktuella funktionen eller tjänsten.

Företrädaren ansvarar för att ha korrekta faktureringsuppgifter, kontaktuppgifter, betalningsuppgifter och mottagarkonto registrerade.



13. Ändring av avgifter och villkor

Alfaskop AB får ändra avgifter, prislista, funktioner och dessa villkor om det finns saklig anledning, exempelvis tekniska förändringar, förändrad funktionalitet, ändrade betalningsrutiner, regulatoriska krav, säkerhetsskäl, myndighetsbeslut, förändrade kostnader, förändrade bank- eller betalningsvillkor eller förändrade affärsvillkor.

Ändringar meddelas företrädaren på det sätt som Alfaskop AB normalt använder för avtalsinformation, exempelvis via e-post, administrationsgränssnitt, avisering i tjänsten eller publicering på Klubby.se.

Om en ändring är väsentlig och till nackdel för företrädaren ska företrädaren normalt informeras i skälig tid innan ändringen börjar gälla, om inte ändringen krävs omedelbart på grund av lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk, säkerhetsskäl, regulatoriska krav eller annan särskild anledning.

Fortsatt användning av Klubby.se efter att ändringen börjat gälla innebär att företrädaren accepterar de ändrade villkoren eller avgifterna.

14. Användning av Klubby.se

Företrädaren får endast använda Klubby.se för lagliga, avsedda och godkända ändamål.

Företrädaren får inte använda Klubby.se för att:

1. lämna felaktiga, vilseledande eller ofullständiga uppgifter,
2. erbjuda produkter, tjänster, evenemang eller verksamhet som är olagliga, otillåtna eller inte har godkänts av Alfaskop AB,
3. kringgå Klubbys tekniska system, avgifter, säkerhetsfunktioner, orderflöden, volymgränser eller betalningsflöden,
4. genomföra fiktiva köp, fiktiva beställningar eller transaktioner utan verkligt underliggande ändamål,
5. manipulera priser, produkter, biljetter, beställningar, betalningar, recensioner eller kunduppgifter,
6. använda Klubby.se för bedrägeri, penningtvätt, sanktionsöverträdelse, otillbörliga transaktioner eller annan otillåten användning,
7. sälja varor eller tjänster som strider mot lag, myndighetskrav, betalningsregelverk, Klubbys villkor eller betalningsleverantörens regler,
8. skicka spam, otillåten marknadsföring, kränkande innehåll eller annat otillåtet innehåll,
9. störa, skada, överbelasta, kopiera, angripa eller manipulera Klubby.se:s tekniska system,
10. göra intrång i Alfaskop AB:s, köparens, andra användares eller tredje mans rättigheter,



11. använda Klubby.se för privat insamling, vidareförmedling av pengar eller annat ändamål som inte har godkänts av Alfaskop AB,
12. dölja vem som ansvarar för butiken eller vilket ändamål försäljningen avser.

Alfaskop AB får neka, begränsa, spärra, granska eller avbryta användning om det finns misstanke om otillåten användning, tekniskt fel, säkerhetsrisk, bedrägeri, penningtvätt, regulatorisk risk, avtalsbrott eller annan saklig grund.

15. Förbjudna och begränsade erbjudanden

Företrädaren får inte genom Klubby.se sälja, förmedla, marknadsföra eller ta betalt för erbjudanden som är olagliga, vilseledande, oskäligen, kränkande, bedrägliga eller annars olämpliga.

Alfaskop AB får vid varje tid ha särskilda regler för förbjudna eller begränsade produkter och tjänster.

Förbjudna eller begränsade erbjudanden kan exempelvis avse:

1. produkter eller tjänster som kräver särskilt tillstånd,
2. alkohol, tobak, nikotinprodukter, narkotika, dopningsmedel eller liknande produkter,
3. vapen, explosiva varor eller farliga produkter,
4. läkemedel eller medicinska produkter som kräver särskilt tillstånd,
5. spel, lotterier eller tävlingar som kräver tillstånd,
6. vuxeninhåll eller sexuella tjänster,
7. produkter som gör intrång i immateriella rättigheter,
8. produkter eller tjänster som kan användas för bedrägeri, penningtvätt eller annan otillåten verksamhet,
9. produkter eller tjänster som strider mot betalningsleverantörens, bankens eller Alfaskop AB:s regler,
10. insamlingar eller betalningsflöden där ändamål, mottagare eller ansvarig person är oklart.

Alfaskop AB får ta bort, begränsa eller stoppa erbjudanden som enligt Alfaskop AB:s bedömning är otillåtna, riskfyllda eller olämpliga.

16. Information till köpare

Företrädaren ansvarar för att all information som visas för köpare genom Klubby.se är korrekt, aktuell, tydlig och inte vilseledande.

Detta omfattar särskilt information om:

1. vem som ansvarar för butiken,
2. vilken skolklass, vilket lag, vilken grupp eller vilket projekt försäljningen avser,



3. syftet med försäljningen,
4. erbjudandets innehåll,
5. pris, avgifter och eventuella tillkommande kostnader,
6. leverans, utlämning eller tillhandahållande,
7. plats och tid för utlämning eller evenemang,
8. giltighetstid för biljetter eller erbjudanden,
9. begränsningar, villkor eller särskilda krav,
10. ångerrätt, reklamation, retur och återbetalning,
11. inställda evenemang eller ändrade tider,
12. vem köparen ska kontakta vid frågor.

Företrädaren ansvarar för att egna villkor inte strider mot tvingande lag, dessa villkor eller särskilda villkor som gäller för Klubby.se.

17. Köp, beställningar och kundrelation

När en köpare köper ett erbjudande genom Klubby.se ingår köparen normalt avtal med företrädaren, som ansvarig för butiken och försäljningen.

Företrädaren ansvarar för att fullgöra avtalet med köparen.

Alfaskop AB är inte ansvarigt för företrädarens eller gruppens produkter, biljetter, evenemang, priser, leveranser, utlämningar, kvalitet, tillgänglighet, bemötande, reklamationer, återbetalningar eller andra skyldigheter gentemot köparen.

Företrädaren ska hantera kundärenden skyndsamt, professionellt och i enlighet med tillämplig lag och de villkor som gällde vid köpet.

Alfaskop AB kan tillhandahålla tekniska funktioner för orderhantering, kommunikation, återbetalning eller support, men detta innebär inte att Alfaskop AB övertar företrädarens ansvar.

18. Leverans, utlämning och evenemang

Företrädaren ansvarar för att leverera, lämna ut eller tillhandahålla köpta erbjudanden på det sätt och vid den tidpunkt som har angivits för köparen.

Om ett erbjudande avser biljett, evenemang, aktivitet eller tidsbunden rättighet ansvarar företrädaren för att information om tid, plats, tillträde, ändringar, inställda evenemang och villkor är korrekt och tydlig.

Om ett erbjudande avser produkt, kioskvara eller profilprodukt ansvarar företrädaren för lager, kvalitet, utlämning, leverans, returer och reklamationer.



Alfaskop AB ansvarar inte för att företrädaren eller gruppen har varor i lager, kan genomföra ett evenemang eller kan leverera ett erbjudande.

19. Ångerrätt, reklamation, retur och återbetalning

Företrädaren ansvarar för att hantera ångerrätt, reklamationer, returer, fel, brister, prisavdrag, avhjälpande, omleverans och återbetalningar enligt tillämplig lag och tillämpliga villkor.

Om köparen har rätt till återbetalning enligt lag, avtal eller företrädarens villkor ansvarar företrädaren för den ekonomiska kostnaden för återbetalningen, om inte felet beror på Klubby.se:s tekniska system eller Alfaskop AB:s hantering.

Alfaskop AB kan tillhandahålla teknisk eller administrativ hantering av ånger, reklamation, retur eller återbetalning, men detta innebär inte att Alfaskop AB övertar företrädarens ansvar.

Företrädaren ska medverka till Alfaskop AB:s hantering av ånger, reklamationer och återbetalningar när ärendet lämnas via Klubby.se:s anvisade kontaktväg.

20. Betaltjänster och betalningsflöden

Företrädaren kan få möjlighet att använda betalningsfunktioner genom Klubby.se.

Betaltjänster genom Klubby.se tillhandahålls av Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör som anges i samband med anslutning eller användning.

Ping Payments AB är betaltjänstleverantör till Alfaskop AB och Klubby.se. Ping Payments AB driver inte Klubby.se och ansvarar inte för drift, support, utveckling, webbtjänst, företrädarens butik, gruppens erbjudanden eller leverans till köpare.

För att använda betaltjänster kan företrädaren behöva acceptera särskilda betaltjänstvillkor, genomgå kundkännedom, lämna kompletterande uppgifter och uppfylla krav som följer av lag, betalningsregelverk, avtal, bankkrav och betalningsleverantörens riskrutiner.

Alfaskop AB, Ping Payments AB, bank eller annan betalningsleverantör får stoppa, senarelägga, avvisa, återföra, granska, reservera eller hålla inne betalningar och utbetalningar om det finns misstanke om fel, bedrägeri, missbruk, penningtvätt, sanktionsrisk, bristande kundkännedom, otillåten verksamhet, tekniskt fel, återbetalningskrav, reklamation, tvist eller annan saklig grund.

Avgifter, avräkning, utbetalningsrutiner, återbetalningar och övriga frågor som avser betaltjänster regleras av de villkor, prislister och rutiner som gäller för den aktuella betaltjänsten.

21. Utbetalningar och avräkning

Utbetalningar sker enligt de rutiner, tidsfrister och villkor som gäller för Klubby.se och den aktuella betaltjänsten.

Utbetalning kan endast ske till ett mottagarkonto som godkänts enligt Klubbys, Ping Payments AB:s, bankens eller annan betalningsleverantörs rutiner.



Användarvillkor för privatpersoner som företräder skolklass, lag eller grupp i Klubby.se

Datum
2026-05-16

Alfaskop AB, Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör får göra avdrag, avräkning eller kvittning för avgifter, återbetalningar, chargebacks, reklamationer, korrigeringar, krav eller andra belopp som företrädaren ansvarar för.

Företrädaren ansvarar för att registrerat mottagarkonto är korrekt och kan användas för ändamålet.

Alfaskop AB får kräva att mottagarkonto verifieras via AIS eller annan kontrollmetod innan utbetalning sker.

Alfaskop AB ansvarar inte för försenad eller utebliven utbetalning som beror på felaktiga uppgifter från företrädaren, bristande kundkännedom, utebliven AIS-verifiering, bankrutiner, betalningsregelverk, regulatoriska kontroller, tekniska störningar hos tredje part eller annan omständighet utanför Alfaskop AB:s rimliga kontroll.

22. Skatt, deklaration och redovisning

Företrädaren ansvarar själv för att bedöma och fullgöra eventuella skyldigheter avseende skatt, deklaration, redovisning, bokföring eller annan rapportering som kan aktualiseras genom försäljning via Klubby.se.

Alfaskop AB lämnar inte skatterådgivning och ansvarar inte för företrädarens, gruppens eller köparens skattemässiga hantering.

Alfaskop AB kan tillhandahålla orderinformation, transaktionsunderlag, rapporter eller annan administrativ information, men detta innebär inte att Alfaskop AB övertar företrädarens ansvar för skatt, deklaration eller redovisning.

Om försäljningen får sådan omfattning, varaktighet eller karaktär att Alfaskop AB bedömer att försäljningen inte längre bör bedrivas av en privatperson, får Alfaskop AB kräva att fortsatt användning sker genom en juridisk person eller annan godkänd avtalsform.

23. Personuppgifter och dataskydd

Alfaskop AB, företrädaren, Ping Payments AB och andra relevanta aktörer kan behandla personuppgifter i samband med användning av Klubby.se.

Alfaskop AB är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter där Alfaskop AB bestämmer ändamål och medel, exempelvis drift av plattformen, konto, support, säkerhet, analys, kommunikation, utveckling och AIS-relaterad verifiering i den mån Alfaskop AB ansvarar för denna behandling.

Företrädaren kan vara personuppgiftsansvarig för den behandling som företrädaren själv bestämmer ändamål och medel för, exempelvis egen kundkontakt, utlämning, leverans, reklamation, återbetalning, egen kommunikation och egen hantering av köparuppgifter.

Ping Payments AB kan behandla personuppgifter i samband med betalningar, återbetalningar, transaktionshantering, kundkännedom, bedrägerikontroller, transaktionsövervakning och andra åtgärder som krävs inom ramen för betaltjänsten.



Användarvillkor för privatpersoner som företräder skolklass, lag eller grupp i Klubby.se

Datum
2026-05-16

Företrädaren ska följa tillämplig dataskyddslagstiftning och endast behandla personuppgifter för lagenliga, tydliga och berättigade ändamål.

Företrädaren ansvarar för att personuppgifter som hämtas från Klubby.se inte används för otillåten marknadsföring, obehörig spridning eller andra ändamål som inte är förenliga med köpet, gruppens försäljning eller tillämplig lag.

Mer information om Alfaskop AB:s behandling av personuppgifter finns i Klubbys integritetspolicy.

24. Cookies och liknande teknik

Klubby.se använder cookies och liknande teknik enligt Klubbys cookiepolicy.

Företrädaren ansvarar för att egna webbplatser, egna integrationer, egna spårningstekniker och egen marknadsföring som kopplas till Klubby.se följer tillämpliga regler om cookies, elektronisk kommunikation, marknadsföring och dataskydd.

25. Säkerhet och tekniska krav

Företrädaren ansvarar för att ha den utrustning, internetanslutning, programvara, säkerhetsnivå, behörighetsstyrning och interna rutiner som krävs för att använda Klubby.se på ett säkert sätt.

Företrädaren ska vidta rimliga åtgärder för att skydda konto, inloggningsuppgifter, kunduppgifter, orderuppgifter, betalningsinformation och annan information mot obehörig åtkomst, förlust, manipulation eller missbruk.

Företrädaren ska omedelbart informera Alfaskop AB om säkerhetsincidenter, personuppgiftsincidenter, obehörig åtkomst eller andra händelser som kan påverka Klubby.se, köpare, betalningsflöden eller personuppgifter.

26. Immateriella rättigheter

Klubby.se och det material som tillhandahålls genom Klubby.se, inklusive programvara, design, logotyper, text, bilder, funktioner, databaser, struktur, varumärken och annat innehåll, ägs av Alfaskop AB eller dess licensgivare, om inte annat anges.

Företrädaren får använda Klubby.se endast på det sätt som följer av Användaravtalet och den avsedda användningen av tjänsten.

Företrädaren får inte kopiera, reproducera, distribuera, sälja, överlåta, modifiera, dekompilera, kringgå tekniska skydd eller på annat sätt använda Klubby.se eller dess innehåll i strid med Användaravtalet, lag eller Alfaskop AB:s skriftliga godkännande.

Företrädaren ansvarar för att material som företrädaren laddar upp, publicerar eller använder i Klubby.se inte gör intrång i tredje mans rättigheter.

Företrädaren ger Alfaskop AB rätt att använda, visa, lagra, bearbeta och publicera sådant material i den utsträckning som krävs för att tillhandahålla, administrera, utveckla och marknadsföra Klubby.se och butiken genom Klubby.se.



27. Marknadsföring och exponering

Alfaskop AB får visa gruppens namn, butik, erbjudanden, bilder och annan information som företrädaren publicerar i Klubby.se, i den utsträckning det krävs för att tillhandahålla och marknadsföra Klubby.se och butiken.

Alfaskop AB får även använda gruppens namn och butik som referens i Klubby.se och i marknadsföring av Klubby.se, om företrädaren inte skriftligen meddelar Alfaskop AB att företrädaren motsätter sig sådan användning.

Företrädaren ansvarar för att marknadsföring, bilder, produkttexter, erbjudanden och annat material som publiceras följer tillämplig lag och inte är vilseledande.

Företrädaren ansvarar även för att bilder på barn, ungdomar eller andra personer endast används om det finns rätt att använda bilderna.

28. Meddelanden och kommunikation

Alfaskop AB kan skicka information, bekräftelser, driftmeddelanden, fakturor, betalningsinformation, ändringsmeddelanden, säkerhetsmeddelanden och annan kommunikation via e-post, SMS, telefon, notiser, administrationsgränssnitt eller annan kontaktväg som företrädaren har angett.

Företrädaren ansvarar för att kontaktuppgifter i Klubby.se är korrekta och uppdaterade.

Alfaskop AB ansvarar inte för att meddelanden inte når fram om detta beror på felaktiga kontaktuppgifter, tekniska begränsningar hos mottagaren, spärrar, filter, driftstörningar hos tredje part eller annan omständighet utanför Alfaskop AB:s kontroll.

29. Drift, tillgänglighet och tekniska störningar

Alfaskop AB strävar efter att Klubby.se ska vara tillgängligt och fungera korrekt, men garanterar inte oavbruten eller felfri drift.

Tillfälliga driftstörningar, underhåll, uppdateringar, kommunikationsfel, fel hos tredje part, fel i betalningssystem, externa nätverksfel eller andra tekniska omständigheter kan påverka möjligheten att använda Klubby.se.

Alfaskop AB får tillfälligt begränsa åtkomst till tjänsten för underhåll, säkerhet, tekniska åtgärder, uppdateringar eller annan saklig anledning.

Alfaskop AB ska vid tekniska fel vidta rimliga åtgärder för att utreda och avhjälpa felet.

30. Uppsägning och avslut

Företrädaren får säga upp Användaravtalet och avsluta sitt konto enligt de rutiner som Alfaskop AB vid var tid tillhandahåller.

Om inget annat har avtalats upphör Användaravtalet när företrädarens konto har avslutats och företrädaren inte längre har rätt att använda Klubby.se.



Uppsägning eller avslut påverkar inte skyldigheter som redan har uppkommit, exempelvis ansvar för beställningar, kundkrav, reklamationer, återbetalningar, avgifter, utbetalningar, skattefrågor, personuppgifter eller andra förpliktelser som avser tiden före avslutet.

Förskottsbetalade avgifter återbetalas inte vid uppsägning eller avslut, om inte annat följer av särskilt avtal eller tvingande lag.

Alfaskop AB får begränsa, stänga av eller avsluta företrädarens konto eller tillgång till Klubby.se enligt dessa villkor.

31. Avstängning, begränsning och avveckling

Alfaskop AB får tillfälligt eller permanent begränsa, stänga av eller avsluta Användaravtalet, kontot, butiken, funktioner eller tillgång till Klubby.se om:

1. företrädaren bryter mot Användaravtalet eller dessa villkor,
2. företrädaren lämnar felaktiga, vilseledande eller ofullständiga uppgifter,
3. företrädaren inte betalar avgifter,
4. företrädaren använder Klubby.se på ett otillåtet eller skadligt sätt,
5. det finns misstanke om bedrägeri, missbruk, säkerhetsrisk, tekniskt angrepp, penningtvätt, sanktionsrisk eller annan otillåten användning,
6. företrädaren inte uppfyller kraven för betaltjänsten,
7. företrädaren inte medverkar till AIS-verifiering, kundkännedom, kontroll eller regulatorisk uppföljning,
8. företrädarens försäljning, grupp, syfte eller erbjudanden innebär juridisk, regulatorisk, säkerhetsmässig eller affärsmässig risk,
9. Alfaskop AB behöver göra detta för att följa lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk, bankkrav, säkerhetskrav eller regulatoriska skyldigheter,
10. företrädaren inte längre uppfyller förutsättningarna för att använda Klubby.se,
11. det finns tvist, oklarhet eller konflikt om vem som har rätt att företräda gruppen,
12. försäljningen överskrider eller riskerar att överskrida tillåtna belopps- eller volymgränser.

Vid avveckling ska företrädaren medverka till en ordnad hantering av pågående beställningar, kundärenden, utbetalningar, återbetalningar och andra frågor som kvarstår efter avslut.

32. Ansvarsbegränsning

Alfaskop AB ansvarar endast för Klubby.se och de funktioner som Alfaskop AB själv tillhandahåller enligt Användaravtalet.



Användarvillkor för privatpersoner som företräder skolklass, lag eller grupp i Klubby.se

Datum
2026-05-16

Alfaskop AB ansvarar inte för företrädarens eller gruppens produkter, biljetter, evenemang, priser, information, tillgänglighet, leverans, utlämning, reklamationshantering, återbetalningar, intern hantering av pengar eller andra skyldigheter gentemot köpare eller gruppmedlemmar.

Alfaskop AB ansvarar inte för indirekt skada, utebliven vinst, produktionsbortfall, förlust av data, förlorad goodwill, förlorade affärsmöjligheter eller annan följdskada, om inte annat följer av tvingande lag eller särskilt avtal.

Alfaskop AB:s sammanlagda ansvar enligt Användaravtalet är begränsat till de avgifter som företrädaren har betalat till Alfaskop AB under de 3 månader som föregått den händelse som ligger till grund för kravet, om inte annat följer av tvingande lag eller särskilt avtal.

Ansvarsbegränsningen gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

33. Skadelöshet

Företrädaren ska hålla Alfaskop AB, Klubby.se, Ping Payments AB och deras företrädare, anställda, uppdragstagare och samarbetspartners skadeslösa för krav, kostnader, skador, avgifter och förluster som uppkommer på grund av:

1. företrädarens brott mot Användaravtalet,
2. företrädarens eller gruppens verksamhet, erbjudanden, produkter, biljetter, evenemang eller kundrelationer,
3. felaktig eller vilseledande information som företrädaren lämnar,
4. företrädarens överträdelse av lag, myndighetsbeslut, betalningsregelverk, bankkrav eller tredje mans rättigheter,
5. kundkrav, reklamationer, återbetalningar eller tvister som avser företrädarens eller gruppens erbjudanden eller ansvar,
6. personuppgiftsbehandling som företrädaren ansvarar för,
7. företrädarens otillåtna användning av Klubby.se eller betaltjänsten,
8. tvist om mandat, ansvar eller fördelning av pengar inom gruppen.

34. Force majeure

Alfaskop AB ansvarar inte för skada, försening, avbrott, utebliven tillgång eller annan följd som beror på omständighet utanför Alfaskop AB:s rimliga kontroll.

Sådan omständighet kan exempelvis vara myndighetsbeslut, lagändring, krig, terrorhandling, sabotage, naturhändelse, brand, översvämning, epidemi, pandemi, arbetskonflikt, elavbrott, nätverksavbrott, driftstörning hos tredje part, fel i betalningssystem, bankstörning, cyberangrepp eller annan händelse som Alfaskop AB inte skäligen kunnat förutse eller förhindra.



35. Överlåtelse

Alfaskop AB får helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Användaravtalet till annat bolag eller annan part, exempelvis vid omstrukturering, försäljning av verksamhet, koncernintern överlåtelse eller annan affärsmässig förändring.

Företrädaren får inte överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Användaravtalet utan Alfaskop AB:s skriftliga godkännande.

Företrädaren får inte överlåta konto, butik eller betalningsflöde till annan person utan Alfaskop AB:s godkännande. Vid byte av ansvarig person kan ny onboarding, AIS-verifiering och ny riskbedömning krävas.

36. Ogiltighet

Om någon bestämmelse i Användaravtalet skulle vara ogiltig eller inte kunna göras gällande ska detta inte påverka övriga bestämmelsers giltighet.

Den ogiltiga eller icke verkställbara bestämmelsen ska i så fall ersättas eller tolkas så att syftet med bestämmelsen uppnås i största möjliga utsträckning inom ramen för tillämplig lag.

37. Förhållande till övriga villkor

Användaravtalet gäller tillsammans med Klubbys övriga villkor, prislistor, särskilda funktionsvillkor, betaltjänstvillkor, integritetspolicy, cookiepolicy och eventuella särskilda avtal mellan parterna.

Vid motstridighet mellan Användaravtalet och särskilda funktionsvillkor gäller de särskilda funktionsvillkoren i frågor som särskilt avser den aktuella funktionen.

Vid motstridighet mellan Användaravtalet och villkor för betaltjänster gäller betaltjänstvillkoren i frågor som särskilt avser betalningar, avräkning, kundkännedom, regulatoriska kontroller och utbetalningar.

Vid motstridighet mellan Användaravtalet och ett särskilt skriftligt avtal mellan Alfaskop AB och företrädaren gäller det särskilda skriftliga avtalet, om inte annat följer av tvingande lag, regulatoriska krav eller uttrycklig rangordning i avtalet.

38. Tillämplig lag och tvist

Svensk lag gäller för Användaravtalet.

Tvist ska i första hand lösas genom dialog mellan företrädaren och Alfaskop AB och, när frågan avser betalningsflödet, medverkan av berörd betalningsleverantör i den utsträckning det är relevant.

Om tvisten inte kan lösas genom dialog ska tvisten avgöras av svensk allmän domstol med Örebro tingsrätt som första instans, om inte Alfaskop AB väljer annan behörig domstol enligt lag.

39. Kontaktuppgifter

Alfaskop AB, bolag under bildande
[adress]



Användarvillkor för privatpersoner som företräder skolklass,
lag eller grupp i Klubby.se

Datum
2026-05-16

[postnummer och ort]

www.klubby.se

E-post: info@klubby.se

Telefon: [anges när tillgängligt]

Org.nr: [anges när registrerat]