



# Integritetspolicy för Klubby.se

## 1. Allmänt

Denna integritetspolicy beskriver hur Alfaskop AB, organisationsnummer 559592-1866, behandlar personuppgifter när du använder Klubby.se eller på annat sätt har kontakt med Alfaskop AB eller Klubby.se.

Policyn gäller exempelvis när du:

1. besöker Klubby.se,
2. skapar eller använder ett konto,
3. registrerar en förening, organisation, skolklass, ett lag, en grupp eller ett projekt,
4. företräder en förening, organisation, skolklass, ett lag, en grupp eller ett projekt,
5. skapar, administrerar eller använder en butik i Klubby.se,
6. publicerar eller administrerar produkter, biljetter, kioskvaror, profilprodukter, insamlingsrelaterade erbjudanden eller andra erbjudanden,
7. köper, beställer eller betalar för ett erbjudande genom Klubby.se,
8. använder betalningsfunktioner,
9. genomgår onboarding, verifiering, kundkännedom eller kontokontroll,
10. lämnar samtycke till kontoinformationstjänst, AIS,
11. kontaktar support,
12. får kommunikation från Klubby.se,
13. använder funktioner för order, betalning, meddelanden, statistik, integrationer eller liknande.

När du använder Klubby.se kan även den förening, organisation, skolklass, det lag, den grupp, det projekt eller den privatperson som ansvarar för en butik behandla dina personuppgifter. Den aktören ansvarar då normalt själv för sin behandling av personuppgifter i den kundrelation eller administrativa relation som uppstår mellan dig och den aktören.

Betalningar i Klubby.se hanteras genom Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör. Ping Payments AB driver inte Klubby.se och ansvarar inte för drift, support, utveckling eller de erbjudanden som publiceras i Klubby.se.

## 2. Personuppgiftsansvarig

Alfaskop AB, bolag under bildande, är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter där Alfaskop AB bestämmer ändamål och medel.

Detta gäller exempelvis när Alfaskop AB behandlar personuppgifter för att:



Datum  
2026-05-16

1. tillhandahålla Klubby.se,
2. hantera konton,
3. möjliggöra skapande och administration av butiker,
4. möjliggöra köp och beställningar genom Klubby.se,
5. tillhandahålla teknisk funktionalitet,
6. hantera supportärenden,
7. genomföra onboarding och kontoverifiering,
8. använda AIS, kontoinformationstjänst, när du uttryckligen samtycker till detta,
9. skydda Klubby.se mot missbruk, bedrägerier och otillåten användning,
10. analysera och utveckla Klubby.se,
11. kommunicera med användare,
12. uppfylla rättsliga skyldigheter,
13. fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Föreningar, organisationer, skolklasser, lag, grupper, projekt eller privatpersoner som använder Klubby.se för att sälja, administrera eller tillhandahålla erbjudanden är normalt självständigt personuppgiftsansvariga för den behandling som avser deras egen kundrelation eller egen administration. Detta kan exempelvis avse leverans, utlämning, kundkontakt, reklamation, återbetalning, bokföring, intern gruppadministration och egen kommunikation.

Ping Payments AB kan behandla personuppgifter i samband med betalningar, återbetalningar, transaktionshantering, kundkännedom, bedrägerikontroller, transaktionsövervakning och andra åtgärder som krävs inom ramen för den betaltjänst som används i Klubby.se. Ping Payments AB kan, beroende på behandling, vara självständigt personuppgiftsansvarig eller personuppgiftsbiträde.

En bankleverantör kan behandla personuppgifter när detta krävs för bankkonto, utbetalningar, kontoverifiering, betalningsflöden, regelefterlevnad eller annan bankrelaterad hantering.

### 3. Kontaktuppgifter

Klubby.se kan nås via post, e-post eller telefon enligt följande.

#### **Alfaskop AB, bolag under bildande**

[adress]

[postnummer och ort]

[www.klubby.se](http://www.klubby.se)

E-post: [info@klubby.se](mailto:info@klubby.se)

Telefon:

Org.nr: [anges när registrerat]



För frågor om personuppgifter eller för att utöva dina rättigheter ska du primärt kontakta Klubby.se via [info@klubby.se](mailto:info@klubby.se).

## 4. Vilka personuppgifter vi behandlar

Klubby.se kan behandla följande kategorier av personuppgifter.

### 4.1 Kontaktuppgifter

Exempelvis namn, e-postadress, telefonnummer, adress och andra kontaktuppgifter som du lämnar.

### 4.2 Kontouppgifter

Exempelvis användar-ID, kundnummer, inloggningsuppgifter, kontoinställningar, skapandedatum, kontostatus, behörigheter, administratörsroller och säkerhetsrelaterade uppgifter.

### 4.3 Uppgifter om förening, organisation, skolklass, lag, grupp eller projekt

Exempelvis namn på förening, organisation, skolklass, lag, grupp eller projekt, organisationsnummer om sådant finns, kontaktpersoner, företrädare, ändamål med försäljningen, beskrivning av verksamheten, butikens namn, butikens innehåll, kategori, geografisk koppling och uppgifter som behövs för att bedöma behörighet, mandat och risk.

### 4.4 Uppgifter om företrädare och administratörer

Exempelvis namn, kontaktuppgifter, roll, behörighet, identitetsuppgifter, verifieringsstatus, uppgifter om mandat, uppgifter om ansvarig privatperson, uppgifter om verklig huvudman när det är relevant, samt andra uppgifter som behövs för onboarding, kontroll och administration.

### 4.5 Order- och köpuppgifter

Exempelvis uppgifter om beställningar, köp, erbjudande, butik, säljare, produkt, biljett, kioskvara, profilprodukt, pris, ordernummer, status, leverans, utlämning, reklamation, retur och återbetalning.

### 4.6 Betalnings- och transaktionsuppgifter

Exempelvis betalningsmetod, transaktions-ID, belopp, tidpunkt, betalningsstatus, återbetalning, avräkning, kvitto, betalningshistorik, utbetalningsstatus och uppgifter som krävs för att hantera betalningsflödet.

Klubby.se lagrar normalt inte fullständiga kortnummer. Kort- och betalningsuppgifter hanteras normalt av betaltjänstleverantör eller annan betalningsleverantör.

### 4.7 Bankkonto- och utbetalningsuppgifter

Exempelvis kontonummer, bankuppgifter, mottagarkonto, kontoinnehavaruppgifter, verifieringsstatus, utbetalningshistorik, avräkningsuppgifter och andra uppgifter som behövs för att kunna genomföra eller kontrollera utbetalningar.

### 4.8 AIS-uppgifter, kontoinformationstjänst



Datum  
2026-05-16

Om du lämnar uttryckligt samtycke till användning av AIS, kontoinformationstjänst, kan Klubby.se behandla uppgifter som hämtas eller verifieras genom den kontoinformationstjänsten.

Det kan exempelvis omfatta uppgifter om att du har tillgång till ett visst bankkonto, kontoinnehav, kontonummer, bank, kontotyp, kontostatus, kontorelaterade identifierare och annan kontoinformation som behövs för onboarding, kontoverifiering, riskbedömning, betalningshantering eller utbetalning.

Vilka uppgifter som behandlas beror på det AIS-flöde som används och den information som du samtycker till att dela.

#### 4.9 Teknisk information

Exempelvis IP-adress, enhetsinformation, webbläsare, operativsystem, tidszon, språk, loggar, sessions-ID, cookie-ID, felsökningsdata, säkerhetsloggar och information om hur Klubby.se används.

#### 4.10 Kommunikation och support

Exempelvis e-post, meddelanden, chatt, telefonsamtal, ärendehistorik, anteckningar, tekniska uppgifter och annan information som du lämnar i kontakt med Klubby.se eller med en butik genom Klubby.se.

#### 4.11 Marknadsförings- och samtyckesuppgifter

Exempelvis uppgifter om samtycken, kommunikationsval, cookieval, prenumerationer, utskick, öppningar, klick och annan interaktion med kommunikation från Klubby.se.

#### 4.12 Integrations- och funktionsuppgifter

Om du använder integrationer, importfunktioner, exportfunktioner, statistik, API eller liknande funktioner kan Klubby.se behandla de uppgifter som behövs för att skapa, uppdatera, visa, synkronisera eller administrera sådana funktioner.

### 5. Varifrån personuppgifter samlas in

Klubby.se samlar främst in personuppgifter direkt från dig när du använder Klubby.se.

Personuppgifter kan också samlas in från:

1. föreningar, organisationer, skolklasser, lag, grupper, projekt eller företrädare som använder Klubby.se,
2. köpare som gör köp eller beställningar genom Klubby.se,
3. Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör,
4. en bankleverantör,
5. AIS-leverantör eller annan kontoinformationstjänst när du samtyckt till detta,
6. tekniska leverantörer som används för drift, säkerhet, support, analys och kommunikation,

7. cookies och liknande tekniker,
8. offentliga register eller externa informationskällor när det krävs för exempelvis säkerhet, betalning, rättslig skyldighet, riskbedömning eller kundkännedom,
9. myndigheter eller andra aktörer när det krävs enligt lag eller för att hantera rättsliga anspråk.

## 6. Varför vi behandlar personuppgifter och rättslig grund

Klubby.se behandlar personuppgifter för olika ändamål. För varje ändamål finns en rättslig grund enligt dataskyddsförordningen.

### 6.1 Tillhandahålla Klubby.se och konto

Klubby.se behandlar personuppgifter för att skapa, administrera och säkra konto, möjliggöra inloggning, hantera inställningar, visa information och tillhandahålla funktioner i plattformen.

**Exempel på uppgifter:** kontaktuppgifter, kontouppgifter, teknisk information, användningshistorik, inställningar och behörighetsuppgifter.

**Rättslig grund:** avtal eller berättigat intresse, beroende på funktion.

**Lagringstid:** så länge kontot finns kvar och därefter under den tid som krävs för rättsliga skyldigheter, säkerhet, tvist eller rättsliga anspråk.

### 6.2 Skapa och administrera butik

Klubby.se behandlar personuppgifter för att användare ska kunna skapa, administrera och publicera butiker för föreningar, organisationer, skolklasser, lag, grupper eller projekt.

**Exempel på uppgifter:** kontaktuppgifter, kontouppgifter, uppgifter om förening eller grupp, uppgifter om företrädare, butikens namn, butikens innehåll och teknisk information.

**Rättslig grund:** avtal och berättigat intresse.

**Lagringstid:** så länge butiken eller kontot är aktivt och därefter så länge uppgifterna behövs för support, säkerhet, dokumentation, rättsliga skyldigheter eller rättsliga anspråk.

### 6.3 Hantera köp, beställningar och erbjudanden

Klubby.se behandlar personuppgifter för att du ska kunna köpa, beställa, betala, få bekräftelser, få kvitton, hantera leverans, utlämning, reklamation, retur och återbetalning kopplat till erbjudanden i Klubby.se.

**Exempel på uppgifter:** kontaktuppgifter, orderuppgifter, köpuppgifter, betalningsuppgifter, kommunikation och teknisk information.

**Rättslig grund:** avtal och berättigat intresse.

**Lagringstid:** så länge det behövs för att hantera köpet eller beställningen och därefter enligt tillämpliga preskriptions-, bokförings-, reklamations- och dokumentationsfrister.

### 6.4 Hantera betalningar och återbetalningar

Klubby.se behandlar personuppgifter för att möjliggöra betalning, återbetalning, kvitto, avräkning, transaktionskontroll, support och teknisk betalningshantering.



Datum  
2026-05-16

**Exempel på uppgifter:** kontaktuppgifter, betalningsmetod, transaktions-ID, belopp, tidpunkt, betalningsstatus, återbetalningsuppgifter, teknisk information och orderuppgifter.

**Rättslig grund:** avtal, rättslig förpliktelse och berättigat intresse.

**Lagringstid:** så länge det krävs för betalningshantering, bokföring, reklamation, tvist, rättsliga anspråk och regulatoriska krav.

## 6.5 Hantera utbetalningar och avräkning

Klubby.se behandlar personuppgifter för att kunna administrera utbetalningar till föreningar, organisationer, företrädare eller andra godkända mottagare.

**Exempel på uppgifter:** kontaktuppgifter, konto- och företrädaruppgifter, bankkonto- och utbetalningsuppgifter, transaktionsuppgifter, avräkningsuppgifter, betalningsstatus och teknisk information.

**Rättslig grund:** avtal, rättslig förpliktelse och berättigat intresse.

**Lagringstid:** så länge det krävs för utbetalningshantering, bokföring, kontroll, reklamation, tvist, rättsliga anspråk och regulatoriska krav.

## 6.6 Onboarding, verifiering och kundkännedom

Klubby.se behandlar personuppgifter för att registrera användare, verifiera identitet, kontrollera behörighet, bedöma mandat, kontrollera mottagarkonto, genomföra riskbedömning och uppfylla krav från Alfaskop AB, Ping Payments AB, bank, betalningsleverantör eller tillämpliga regelverk.

**Exempel på uppgifter:** kontaktuppgifter, identitetsuppgifter, kontouppgifter, företrädaruppgifter, uppgifter om förening eller grupp, bankkonto- och utbetalningsuppgifter, teknisk information, uppgifter från offentliga register och uppgifter från betalningsleverantör eller bank.

**Rättslig grund:** avtal, rättslig förpliktelse och berättigat intresse.

**Lagringstid:** så länge det behövs för onboarding, kontroll, efterlevnad, säkerhet, dokumentation, rättsliga anspråk och regulatoriska krav.

## 6.7 AIS, kontoinformationstjänst

Klubby.se kan behandla personuppgifter genom AIS, kontoinformationstjänst, när du uttryckligen samtycker till detta i samband med onboarding, kontoverifiering eller utbetalningshantering.

Syftet kan vara att verifiera att du har tillgång till eller kontrollerar ett angivet bankkonto, minska risken för felaktiga utbetalningar, motverka bedrägeri, genomföra riskbedömning och säkerställa att betalningar och utbetalningar kan hanteras på ett säkert sätt.

**Exempel på uppgifter:** bank, kontonummer, kontoinnehav, kontorelaterade identifierare, verifieringsstatus, uppgifter om kontot och teknisk information kopplad till AIS-flödet.

**Rättslig grund:** samtycke för själva åtkomsten till kontoinformationstjänsten. Efter att kontrollen har genomförts kan Klubby.se behandla resultatet av kontrollen med stöd av avtal, rättslig förpliktelse eller berättigat intresse, beroende på ändamål.

**Lagringstid:** uppgifter sparas så länge det behövs för verifiering, dokumentation, säkerhet, riskbedömning, betalningshantering, utbetalning, rättsliga anspråk eller regulatoriska krav.



Datum  
2026-05-16

Du kan neka eller återkalla samtycke till AIS enligt de rutiner som gäller för tjänsten. Om AIS-kontrollen behövs för onboarding, riskbedömning, betalningshantering eller utbetalning kan Klubby.se neka, begränsa eller pausa konto, betalningsfunktioner eller utbetalningar om samtycke inte lämnas eller återkallas.

AIS innebär inte att Klubby.se får rätt att disponera ditt bankkonto eller initiera betalningar från ditt konto, om inte en separat betalningsinitieringstjänst uttryckligen används och godkänns enligt särskilda villkor.

## 6.8 Support och kundservice

Klubby.se behandlar personuppgifter för att besvara frågor, felsöka, hantera klagomål, reklamationer, tekniska problem, kontoärenden, orderärenden, betalningsfrågor och andra supportärenden.

**Exempel på uppgifter:** kontaktuppgifter, kontouppgifter, orderuppgifter, köpuppgifter, betalningsuppgifter, utbetalningsuppgifter, kommunikation och teknisk information.

**Rättslig grund:** berättigat intresse, avtal och rättslig förpliktelse.

**Lagringstid:** så länge ärendet pågår och därefter under den tid som behövs för uppföljning, rättsliga anspråk, säkerhet eller dokumentationskrav.

## 6.9 Säkerhet, missbruk och bedrägeriförebyggande arbete

Klubby.se behandlar personuppgifter för att skydda Klubby.se, användare, köpare, säljare, företrädare och betalningsflöden mot obehörig användning, bedrägeri, missbruk, tekniska angrepp, penningtvätt, sanktionsrisk och annan otillåten användning.

**Exempel på uppgifter:** kontaktuppgifter, kontouppgifter, teknisk information, IP-adress, loggar, orderuppgifter, köpuppgifter, betalningsuppgifter, utbetalningsuppgifter, bankkontouppgifter och kommunikation.

**Rättslig grund:** berättigat intresse och rättslig förpliktelse.

**Lagringstid:** så länge kontrollen eller utredningen pågår och därefter under den tid som krävs för säkerhet, dokumentation, rättsliga anspråk eller myndighetskrav.

## 6.10 Kommunikation och meddelanden

Klubby.se behandlar personuppgifter för att skicka orderbekräftelser, kvitton, betalningsinformation, driftmeddelanden, supportmeddelanden, ändringsmeddelanden och annan information som rör din användning av Klubby.se.

**Exempel på uppgifter:** kontaktuppgifter, orderuppgifter, köpuppgifter, kontouppgifter, kommunikationshistorik och inställningar.

**Rättslig grund:** avtal och berättigat intresse.

**Lagringstid:** så länge det behövs för kommunikationen och därefter enligt tillämpliga dokumentations- och rättsliga krav.

## 6.11 Marknadsföring och nyhetsbrev



Datum  
2026-05-16

Klubby.se kan behandla personuppgifter för att skicka information om Klubby.se, tjänster, erbjudanden, nyheter, tips, inspiration och liknande kommunikation.

**Exempel på uppgifter:** kontaktuppgifter, kommunikationsval, utskickshistorik, öppningar, klick, intresseområden och teknisk information.

**Rättslig grund:** samtycke eller berättigat intresse, beroende på typ av kommunikation och relation.

**Lagringstid:** till dess att du avregistrerar dig, återkallar samtycke eller invänder mot marknadsföring, och därefter så länge som krävs för att dokumentera spärr mot fortsatt marknadsföring.

### 6.12 Statistik, analys och utveckling

Klubby.se behandlar personuppgifter och aggregerad information för att analysera användning, förbättra funktioner, utveckla tjänsten, mäta prestanda, förstå användarbehov och förbättra säkerhet och kvalitet.

**Exempel på uppgifter:** teknisk information, användningsdata, orderdata, köpuppgifter, supportdata och aggregerad statistik.

**Rättslig grund:** berättigat intresse eller samtycke när behandlingen sker genom icke nödvändiga cookies eller liknande teknik.

**Lagringstid:** så länge det behövs för analysändamålet eller enligt de lagringstider som anges i Klubby.se:s cookiepolicy eller cookieinställningar.

### 6.13 Rättsliga skyldigheter

Klubby.se behandlar personuppgifter för att uppfylla rättsliga skyldigheter, exempelvis bokföring, skatteregler, konsumenträtt, betalningsregler, myndighetsbeslut och skyldigheter kopplade till säkerhet och personuppgiftsincidenter.

**Exempel på uppgifter:** kontaktuppgifter, kontouppgifter, orderuppgifter, köpuppgifter, betalningsuppgifter, transaktionsuppgifter, utbetalningsuppgifter, kommunikation och fakturaunderlag.

**Rättslig grund:** rättslig förpliktelse.

**Lagringstid:** så länge som krävs enligt tillämplig lag eller myndighetsbeslut.

### 6.14 Fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk

Klubby.se kan behandla personuppgifter för att hantera tvister, krav, reklamationer, återbetalningar, myndighetsärenden, avtalsbrott eller andra rättsliga anspråk.

**Exempel på uppgifter:** kontaktuppgifter, kontouppgifter, orderuppgifter, köpuppgifter, betalningsuppgifter, utbetalningsuppgifter, kommunikation, avtal, loggar och teknisk information.

**Rättslig grund:** berättigat intresse och, i vissa fall, rättslig förpliktelse.

**Lagringstid:** så länge det behövs för att hantera anspråket och under tillämplig preskriptionsperiod.

## 7. Cookies och liknande teknik

Klubby.se använder cookies och liknande teknik för att tillhandahålla tjänsten, hantera säkerhet, komma ihåg inställningar, analysera användning och, om du samtycker, för marknadsföring.



Datum  
2026-05-16

Mer information finns i Klubby.se:s cookiepolicy.

När cookies används för ändamål som kräver samtycke behandlas uppgifter med stöd av ditt samtycke. Du kan när som helst ändra eller återkalla ditt samtycke via Klubby.se:s cookieinställningar.

## 8. Automatiserat beslutsfattande och profilering

Klubby.se kan använda viss automatisk behandling för att skydda tjänsten, upptäcka missbruk, flagga misstänkta transaktioner, bedöma risk, föreslå relevant innehåll, förbättra funktioner eller anpassa kommunikation.

Automatiserade kontroller kan exempelvis användas för att identifiera ovanligt beteende, misstänkta betalningsmönster, tekniska säkerhetsrisker, försök att kringgå beloppsgränser eller annan användning som kan kräva manuell granskning.

Om en automatisk behandling skulle leda till ett beslut som har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt påverkar dig i betydande grad, kommer Klubby.se att säkerställa att behandlingen sker enligt tillämplig dataskyddslagstiftning och att du får den information och de rättigheter som gäller.

Klubby.se använder inte automatiserat beslutsfattande som ensamt ligger till grund för beslut med rättsliga eller motsvarande betydande effekter för dig, om inte detta särskilt anges eller krävs enligt lag.

## 9. Vilka vi delar personuppgifter med

Klubby.se kan dela personuppgifter med följande kategorier av mottagare.

### 9.1 Föreningar, organisationer, skolklasser, lag, grupper, projekt och företrädare

När du köper, beställer, betalar för eller på annat sätt använder ett erbjudande från en butik i Klubby.se kan Klubby.se dela nödvändiga uppgifter med den aktör som ansvarar för butiken.

Det kan exempelvis vara kontaktuppgifter, orderuppgifter, köpuppgifter, betalningsstatus och information som behövs för att aktören ska kunna tillhandahålla erbjudandet, hantera kundrelationen, uppfylla sina skyldigheter och ge support.

### 9.2 Ping Payments AB och betalningsleverantörer

När betalning, återbetalning, avräkning, transaktionshantering eller betalningsrelaterade kontroller sker genom Klubby.se kan personuppgifter delas med Ping Payments AB eller annan betalningsleverantör.

Det kan exempelvis vara kontaktuppgifter, transaktionsuppgifter, betalningsstatus, belopp, tidpunkt, teknisk information, orderuppgifter, utbetalningsuppgifter och uppgifter som krävs för kundkännedom, bedrägerikontroller, regulatoriska kontroller och betalningshantering.

### 9.3 Bankleverantörer



Datum  
2026-05-16

Klubby.se kan dela personuppgifter med bankleverantörer när detta behövs för konto, utbetalningar, bankrelaterad hantering, regelefterlevnad, riskkontroll, betalningsflöden eller annan bankrelaterad administration.

Det kan exempelvis vara uppgifter om mottagare, konto, utbetalning, avräkning, transaktion, kontrollstatus och sådan information som krävs enligt bankens rutiner eller tillämpliga regler.

#### **9.4 AIS-leverantörer och leverantörer av kontoinformationstjänster**

När du samtycker till AIS, kontoinformationstjänst, kan personuppgifter delas med eller hämtas genom den leverantör som tillhandahåller kontoinformationstjänsten.

Sådan behandling sker för att möjliggöra den kontoinformationsåtkomst som du samtyckt till och för att Klubby.se ska kunna genomföra onboarding, kontoverifiering, riskbedömning, betalningshantering eller utbetalning.

#### **9.5 IT-, drift- och supportleverantörer**

Klubby.se kan anlita leverantörer för drift, hosting, datalagring, support, ärendehantering, kommunikation, e-post, SMS, säkerhet, felsökning och teknisk utveckling.

Sådana leverantörer behandlar normalt personuppgifter som personuppgiftsbiträden enligt instruktioner från Alfaskop AB.

#### **9.6 Analys- och marknadsföringsleverantörer**

Klubby.se kan dela personuppgifter eller tekniska identifierare med leverantörer för analys, statistik, marknadsföring, kampanjmätning, annonsering, nyhetsbrev och liknande ändamål.

Sådan delning sker enligt tillämplig lag och, när det krävs, efter ditt samtycke.

#### **9.7 Myndigheter och rättsliga mottagare**

Klubby.se kan lämna ut personuppgifter till myndigheter, domstolar, rådgivare, ombud eller andra mottagare när det krävs enligt lag, myndighetsbeslut eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

#### **9.8 Koncernbolag och närstående bolag**

Klubby.se kan dela personuppgifter med koncernbolag eller närstående bolag när det behövs för gemensam drift, support, administration, utveckling, säkerhet, ekonomi, efterlevnad eller annan legitim intern hantering.

### **10. Var personuppgifter behandlas**

Klubby.se strävar efter att behandla personuppgifter inom EU/EES.

Personuppgifter kan i vissa fall överföras till eller göras tillgängliga från länder utanför EU/EES, exempelvis när Klubby.se använder leverantörer eller tjänster som har drift, support eller koncernbolag i tredjeland.



Datum  
2026-05-16

Överföring av personuppgifter till tredjeland innebär att personuppgifter skickas eller görs tillgängliga för en mottagare i ett land utanför EU/EES. Sådana överföringar är endast tillåtna under vissa förutsättningar.

Om Klubby.se överför personuppgifter till ett land utanför EU/EES ska Klubby.se säkerställa att det finns en giltig överföringsmekanism, exempelvis beslut om adekvat skyddsnivå, EU-kommissionens standardavtalsklausuler eller andra lämpliga skyddsåtgärder.

## 11. Hur länge personuppgifter sparas

Klubby.se sparar personuppgifter så länge det är nödvändigt för de ändamål som uppgifterna behandlas för.

Lagringstiden beror på typen av uppgift, ändamålet med behandlingen, den rättsliga grunden, tillämplig lag, avtal, reklamationsfrister, preskriptionsfrister, betalningsregler, bokföringskrav, regulatoriska krav och behovet av att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Exempel:

1. kontouppgifter sparas normalt så länge kontot är aktivt,
2. butiksuppgifter sparas så länge butiken är aktiv och därefter så länge det behövs för support, dokumentation, säkerhet eller rättsliga anspråk,
3. order- och köpuppgifter sparas så länge det krävs för att hantera köpet, reklamation, support, bokföring och rättsliga anspråk,
4. betalnings- och transaktionsuppgifter sparas så länge det krävs enligt betalningsregler, bokföringsregler, regulatoriska krav och rättsliga anspråk,
5. utbetalningsuppgifter sparas så länge det krävs för avräkning, kontroll, bokföring, regulatoriska krav och rättsliga anspråk,
6. AIS-relaterade uppgifter sparas så länge det behövs för verifiering, dokumentation, säkerhet, riskbedömning, betalningshantering, utbetalning, rättsliga anspråk eller regulatoriska krav,
7. supportärenden sparas så länge det behövs för att hantera ärendet och följa upp det,
8. marknadsföringsuppgifter sparas till dess att du avregistrerar dig eller invänder mot marknadsföring, med en begränsad fortsatt lagring för att säkerställa att du inte får ytterligare marknadsföring,
9. tekniska loggar och säkerhetsuppgifter sparas så länge det behövs för drift, säkerhet, felsökning och missbruksförebyggande arbete,
10. uppgifter som krävs enligt bokföringslagstiftning sparas under den tid som lagen kräver.

Klubby.se raderar, anonymiserar eller begränsar personuppgifter när de inte längre behövs.



## 12. Dina rättigheter

Du har flera rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Du har bland annat rätt till information, tillgång, rättelse, radering, begränsning, invändning, dataportabilitet och rättigheter kopplade till automatiserade beslut.

### 12.1 Rätt till information

Du har rätt att få information om hur Klubby.se behandlar dina personuppgifter. Informationen ska vara klar, tydlig och lättillgänglig.

### 12.2 Rätt till tillgång

Du har rätt att få veta om Klubby.se behandlar personuppgifter om dig och i så fall få en kopia av personuppgifterna samt information om behandlingen.

### 12.3 Rätt till rättelse

Du har rätt att begära att felaktiga personuppgifter rättas och att ofullständiga uppgifter kompletteras.

### 12.4 Rätt till radering

Du har i vissa fall rätt att få dina personuppgifter raderade, exempelvis om uppgifterna inte längre behövs för ändamålet, om behandlingen grundar sig på samtycke och du återkallar samtycket, eller om du motsätter dig direktmarknadsföring.

Klubby.se kan dock behöva fortsätta behandla vissa uppgifter om det krävs enligt lag, avtal, betalningsregler, bokföringskrav, regulatoriska krav eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

### 12.5 Rätt till begränsning

Du har i vissa fall rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas, exempelvis om du bestrider uppgifternas korrekthet eller om behandlingen är olaglig men du inte vill att uppgifterna raderas.

### 12.6 Rätt till dataportabilitet

Du har i vissa fall rätt att få ut personuppgifter som du själv har lämnat till Klubby.se i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig.

### 12.7 Rätt att invända

Du har rätt att invända mot behandling som grundar sig på berättigat intresse.

Du har alltid rätt att invända mot behandling för direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring upphör Klubby.se att behandla dina personuppgifter för det ändamålet.

### 12.8 Rätt att återkalla samtycke

Om en behandling grundar sig på ditt samtycke har du rätt att när som helst återkalla samtycket.



Datum  
2026-05-16

Återkallelse påverkar inte lagligheten av behandling som skett innan samtycket återkallades.

Om du återkallar samtycke till AIS, kontoinformationstjänst, kan detta innebära att Klubby.se inte kan genomföra eller fortsätta viss onboarding, kontoverifiering, betalningshantering eller utbetalning.

## 12.9 Rättigheter vid automatiserade beslut

Om Klubby.se använder automatiserat beslutsfattande som har rättsliga följder för dig eller på liknande sätt påverkar dig i betydande grad, har du rätt till den information och de rättigheter som följer av dataskyddsförordningen, exempelvis rätt till mänsklig granskning i tillämpliga fall.

## 12.10 Rätt att klaga till tillsynsmyndighet

Du har rätt att lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, IMY, om du anser att Klubby.se behandlar dina personuppgifter i strid med dataskyddslagstiftningen.

## 13. Hur du utövar dina rättigheter

Om du vill utöva dina rättigheter kan du kontakta Klubby.se via [info@klubby.se](mailto:info@klubby.se).

Klubby.se kan behöva begära ytterligare information för att säkerställa din identitet och för att kunna hantera din begäran på ett säkert sätt.

Klubby.se besvarar begäranden enligt de tidsfrister som gäller enligt dataskyddslagstiftningen.

Om din begäran avser personuppgifter som behandlas av en förening, organisation, skolklass, ett lag, en grupp, ett projekt, en privat företrädare, Ping Payments AB, bank eller annan självständig personuppgiftsansvarig kan Klubby.se hänvisa dig till den aktören.

## 14. Säkerhet

Klubby.se använder tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifter mot obehörig åtkomst, förlust, förstöring, ändring, otillåten spridning och annan otillåten behandling.

Sådana åtgärder kan exempelvis omfatta behörighetsstyrning, kryptering, loggning, säkerhetskopiering, incidenthantering, åtkomstkontroller, leverantörskontroller, riskbedömningar, kontoverifiering och interna rutiner.

## 15. Personuppgiftsincidenter

Om det inträffar en personuppgiftsincident hanterar Klubby.se incidenten enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

Om incidenten sannolikt leder till risk för fysiska personers rättigheter och friheter anmäls incidenten till IMY när så krävs.

Om incidenten sannolikt leder till hög risk för dig som registrerad informerar Klubby.se dig enligt tillämpliga regler.



## 16. Ändringar av denna integritetspolicy

Klubby.se får uppdatera denna integritetspolicy vid behov, exempelvis på grund av tekniska förändringar, nya funktioner, ändrade betalningsflöden, ändrad användning av AIS, ändrade leverantörer, nya rättsliga krav eller förändrade rutiner.

Den senaste versionen publiceras på Klubby.se.

Vid väsentliga ändringar kan Klubby.se informera dig via Klubby.se, e-post eller annan lämplig kontaktväg.